

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2009 van Stichting Coherente. In het jaarverslag wordt in kort bestek verslag gedaan van de verschillende activiteiten die wij in Ouder Amstel hebben georganiseerd. In de in dit verslag opgenomen schema's zijn de activiteiten weergegeven, met vermelding van de cijfermatige gegevens.

De financiële gegevens van Coherente zijn opgenomen in de jaarrekening 2009.

Coherente is de, breed georiënteerde, welzijnsorganisatie voor Ouder-Amstel. Onder het motto "Coherente, laten we WelZijn" werd ook in 2009 door vrijwilligers en beroepskrachten hard gewerkt aan enerzijds het continueren van bestaande activiteiten, en anderzijds het ontwikkelen van nieuwe taken en werkzaamheden.

Een aantal in 2008 ingezette ontwikkelingen werd in 2009 uitgewerkt en verder vormgegeven. Zo kwam het jeugd- en jongerenwerk in D'Spot in Duivendrecht in het eerste jaar van openstelling goed van de grond. De werkzaamheden van Coherente werden in 2009 uitgebreid met ambulante jongerenwerk. Het taalproject Samenspraak ontwikkelde zich tot een door betrokkenen zeer gewaardeerde voorziening. Buurthulp "Voor elkaar" bundelde de bestaande vrijwillige hulpdiensten en gaf een nieuwe impuls aan vrijwillige inzet. Veel inwoners van Ouder-Amstel vonden in 2009 de weg naar het Wmo-loket; meer dan 1000 cliënten deden er een beroep op!

In 2009 paste Coherente de organisatiestructuur aan en werd een directie benoemd. Tevens werd, om nog effectiever te kunnen werken, besloten de werkzaamheden binnen zowel het jeugd- en jongerenwerk als het cursuswerk anders te verdelen. De ambities voor de komende vier jaar werden vastgelegd in het, in breed overleg tot stand gekomen, eerste ondernemingsplan van de stichting. De begroting 2010 kreeg een nieuwe indeling en een impuls voor het professioneel opbouwwerk werd voorbereid. Over deze zaken en alle andere werkzaamheden van Coherente leest u in dit jaarverslag.

Wij zijn trots op wat er bereikt is!

Coherente is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van een breed scala aan activiteiten. Dat gebeurt niet vanzelf, maar dankzij de inzet van velen. Het bestuur van Coherente is iedereen dankbaar die hieraan in 2009 een bijdrage heeft geleverd. In het bijzonder noemen wij de goede samenwerking met bestuurders en ambtenaren van de gemeente Ouder Amstel. Ook heeft het bestuur veel waardering voor de manier waarop de beroepskrachten Coherente in 2009 verder vorm en inhoud hebben gegeven. En natuurlijk in het bijzonder de vele vrijwilligers op allerlei gebied. Zonder u gaat het echt niet. En wij zijn u daar dankbaar voor. Heel graag rekenen wij in 2010 ook weer op u!

Namens het bestuur van Stichting Coherente

Luuk de Vré
Voorzitter

1. De organisatie

Algemeen

2009 was voor Coherente opnieuw een druk en succesvol jaar! Veel inwoners van Ouder-Amstel, van jong tot oud, maakten gebruik van de verschillende diensten, activiteiten en cursussen die door Coherente georganiseerd worden. De inzet van vrijwilligers was hierbij onmisbaar om alles op rolletjes te laten lopen!

Coherente is vanaf haar start in 2007 uitgegroeid tot een brede en professionele welzijnsorganisatie. Coherente is een jonge en ambitieuze welzijnsorganisatie. De toekomstvisie van Coherente werd in 2009 vastgelegd in het ondernemingsplan 2010-2013. Dit plan "visie op welzijn" kwam tot stand met inbreng van en in dialoog met staf, bestuur en Raad van Advies.

Gewerkt wordt met de inzet van veel vrijwilligers en een relatief kleine staf. De beroepskrachten van Coherente werken zowel op verschillende beleidsterreinen als op verschillende locaties. Ook in 2009 werd op enkele onderdelen vastgesteld dat het, met de beschikbare middelen, niet altijd mogelijk is de ambities in het door ons gewenste tempo te realiseren. Er bestaat spanning tussen de intenties en de uitvoeringscapaciteit. De formatie van zowel het Wmo loket als het (ambulant) jongerenwerk werd in 2009 enigszins uitgebreid, een impuls voor het professioneel opbouwwerk in 2010 werd voorbereid.

Coherente kreeg in 2009 van het Oranjefonds € 3000, gerelateerd aan een "straatprijs" in postcode 1191. Het bedrag werd besteed aan stoelen voor buurthuis Waver, een nieuwe lunchactiviteit op zondag voor senioren en de start van het seizoen 2009-2010 in JcElf91.

Coherente werkt samen met verschillende partners in Ouder-Amstel.

Coherente participeerde in

- Ontwikkeling Brede Scholen
- Ouderkerks en Duivendrechts Vrijwilligersoverleg, gericht op activiteiten en diensten voor senioren
- Cultuur Platform
- Gemeentebreed overleg "jongeren in de openbare ruimte"
- Overleggroep Dorpshart Duivendrecht
- Klankbordgroep Centrum Jeugd en Gezin
- Commissie Advies Toewijzing Bejaardenwoning (als adviseur)
- Wmo loketoverleg (gericht op toekomst)
- Overleg met Vita maatschappelijk werk, Zoed Aemstelwijck en Kerngroep Duivendrecht, regionaal Steunpunt Mantelzorg, MEE
- Overleg met Woningstichting Ouder-Amstel rond leefbaarheid en impuls opbouwwerk.

Beroepskrachten

Het team van Coherente is nauw betrokken bij de beleidsvorming, zowel op het eigen werkerrein als binnen Coherente als geheel. Het team leverde een belangrijke bijdrage aan de totstandkoming van het ondernemingsplan 2010-2013.

In 2009 werd besloten geen Werknemersvertegenwoordiging in het leven te roepen, maar tweemaal per jaar met het bestuur te overleggen over relevante onderwerpen.

In april 2009 werd, op basis van de bij de totstandkoming van Coherente afgesproken evaluatie, de organisatiestructuur van Coherente aangepast. In plaats van het Coördinatieteam werd een directieteam (directeur en adjunct-directeur) benoemd. De directie heeft de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken.

De formatie van de Front-Office van het Wmo-loket werd, teneinde de werkdruk te verminderen, m.i.v. 1 januari 2009 uitgebreid met 5 uur/week. Hiervoor kwam extra subsidie beschikbaar.

Besloten werd de verschillende onderdelen van Coherente's jeugd en jongerenwerk samen te brengen in één team. Henriette Kruijt is eerstverantwoordelijke voor de activiteiten in JcElf91 en het cursusaanbod, Tim Boot voor D'Spot en Ambulant werk en Martijn Drieman op beide locaties voor het beheer. In september 2009 kwamen extra middelen beschikbaar voor Ambulant werk in Ouder-Amstel en extra openstelling in D'Spot (totaal 12 uur/week). Na een verschuiving in taken en werkzaamheden binnen het jeugd- en jongerenwerkteam werd Lucas te Beek aangesteld als beheerder/jeugd- en jongerenwerker (12 uur/week) in JcElf91.

Voor de organisatie van het totale aanbod van cursussen en workshops, voor alle leeftijden en op alle locaties, werd een cursusteam ingesteld. Hierin participeren zowel Wietske Dijkers en Sharon Smallwood als jongerenwerker Henriette Kruijt.

Voor de zeer gewenste impuls voor het professioneel opbouwwerk werd eind 2009 een overeenkomst met de Woningstichting Eigen Haard gesloten. Door bundeling van de inzet van middelen, vanuit Coherente en Woningstichting, kan voor voorsnog een periode van een jaar, een opbouwwerker (20 uur/week) worden aangesteld!

Eind 2009 waren twaalf, veelal parttime werknemers in dienst; totaal 7 fte. :

- Directie en Marjan Veer (directeur)
- Soc. cultureel werk Wietske Dijkers (adjunct directeur)
- Jeugd- en Jongerenwerk Lucas te Beek, Tim Boot, Martijn Drieman, Henriette Kruijt
- Ouderenwerk Dirk Vonk
- Wmo Front-Office Elsbeth Oostendorp, Toos Spronk-Kocken
- Administratie Christa Roos, Sharon Smallwood, Isabel Volk

Personeelsformatie Coherente, 31/12/09	Aantal werknemers	Aantal uren/week	Belangrijkste werkterreinen
Directie	1	28	De directie is belast met de dagelijkse leiding van de organisatie. De adjunct directeur heeft veel taken in het sociaal cultureel werk; zie hieronder
A (administratief)team	2	13 15	Het A team zorgt voor correcte verwerking van de administratieve en financiële gegevens (incl. cursussen)Tevens: informatie verstrekking aan het publiek, administratieve afhandeling van door Coherente aangeboden diensten, activiteiten en cursussen

J (jeugd- en jongeren) team	4	12 14 21 32	Jeugdwerk in JcElf91 30 u/w en in D'Spot 18 u/w Beheer in JcElf91 10 u/w en in D'Spot 9 u/w Daarnaast 6 u/w i.v.m. extra weekendopenstelling D'spot 6 u/w ambulante werk in Ouder-Amstel
Cursuswerk	1	14	Organisatie en administratieve afhandeling van door Coherente aangeboden cursussen
Sociaal cultureel werk en werkgroepen Opbouwwerk	2	24 20	Adjunct directeur /ondersteuning sociaal cultureel werk Vacature Opbouwwerk; Ondersteuning bewonersgroepen
Ouderenwerk	1	36	Groepsactiviteiten en individuele dienstverlening aan ouderen
Wmo loket	2	28 15	Front-office medewerkers Wmo-loket

Bestuur

Het bestuur van Coherente bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven leden. De zittingsduur voor bestuursleden is vier jaar met de mogelijkheid tot herbenoeming voor één opvolgende periode. Het bestuur bleef in 2009 ongewijzigd en was als volgt samengesteld:

Luuk de Vré	voorzitter
Paul van Kampen	vicevoorzitter/secretaris
Marieke de Wit	penningmeester
Bart-Jan Commissaris	lid
Sandra Koenders	lid

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid van Coherente, en bestuurt daarbij op hoofdlijnen. Het bestuur vervult tevens de werkgeversrol voor de beroepskrachten.

Coherente hanteert de Governancecode van de MO groep (werkgeversorganisatie Maatschappelijk Ondernemen), volgens het model "toezichhoudend bestuur".

Het bestuur heeft in 2009 een maandelijkse vergaderfrequentie aangehouden.

In 2009 had het bestuur een actieve rol in de totstandkoming van het ondernemingsplan 2010-2013 "Coherente visie op welzijn" en een andere indeling van de begroting. In de bestuursvergaderingen werden de afronding van het project activerend huisbezoek, de uitbreiding van het jeugd- en jongerenwerk met ambulante werk, de gewenste extra impuls voor het opbouwwerk en de evaluatie van het Wmo loket besproken. Ook de gemeentelijke notitie Jong@Ouder-Amstel, de visie 2020 en de voorbereiding van het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) kwamen aan de orde. De jaarrekening en het jaarverslag over 2008 werden vastgesteld, evenals de begroting en het inhoudelijke jaarplan voor 2010.

In oktober 2009 heeft het bestuur overlegd met de verantwoordelijk wethouder van de gemeente Ouder-Amstel, mevrouw B.M. Veltkamp en enkele beleidsambtenaren voor de sector welzijn. Hierbij is op constructieve wijze van gedachten gewisseld over de inhoud van het ondernemingsplan 2010-2013 en over de impuls voor professioneel opbouwwerk in Ouder-Amstel.

Individuele bestuursleden hebben Coherente vertegenwoordigd bij een belangrijk aantal manifestaties en gebeurtenissen in Ouder Amstel. Dit betreft zowel bij activiteiten vanuit Coherente zelf (o.a. nieuwjaarsbijeenkomsten ouderenwerk, herdenkingen op 4 mei) als bij activiteiten van een groot aantal andere instellingen en organisaties (gemeente, scholen, kerkgenootschappen, vrijwilligersorganisaties op vele terreinen). De daarbij opgedane contacten ervaart het bestuur als bijzonder waardevol en belangrijk voor een hechte samenwerking in de komende jaren.

Raad van Advies

De Raad van Advies heeft een klankbord en adviesfunctie voor het bestuur. De Raad van Advies bestaat uit een tiental zeer bij Coherente betrokken inwoners van de gemeente Ouder-Amstel. Tweemaal (in april en oktober 2009) heeft een geanimeerde bijeenkomst tussen het bestuur, directie en de Raad van Advies van Coherente plaatsgevonden. De Raad nam in 2008 afscheid van Lennart Bouman, Jopie Euwe en Rob Grijm. Nico van Wieringen, Aart Kolhoff, Paul Cramer en Charles Ek waren bereid de Raad te komen versterken.

Huisvesting

Coherente voerde eind 2009 op acht verschillende locaties in Ouder-Amstel haar werkzaamheden uit. Als centraal kantoor en vergaderruimte wordt de bovenetage van het Dienstencentrum gebruikt, in het Dorpshuis is een dependance. De activiteiten vinden op deze locaties plaats, maar ook in Bindelwijk, d'Oude School, Jc Elf91, D'Spot, buurthuis de Waver en het gemeentehuis.

Communicatie

In 2009 werd de Coherente krant 3 keer uitgebracht. De krant werd huis-aan-huis bezorgd, in april met de Amstelgids en in augustus en december met het Weekblad Ouder-Amstel. De verschillende werkzaamheden en activiteiten van Coherente werden hierin beschreven. Vooral de cursuseditie van augustus werd slecht bezorgd, maar is door velen opgevraagd of afgehaald.

In 2009 verscheen het door Gezamenlijk Vrijwilligers Overleg Ouderkerk uitgegeven "Seniorennieuws" 5x. Twee maandelijks werd een activiteitenladder uitgebracht met alle activiteiten voor ouderen in d' Oude School en het Dienstencentrum.

De Coherente website werd in 2009 zeer goed bezocht, gemiddeld waren er 75 bezoekers per dag, ruim 2250 per maand (2008; 1100).

De drukste maanden zijn januari/februari en augustus/september wanneer de cursussen en workshops op de site vermeld worden. "Oude" cursisten melden zich grotendeels aan middels een aanmeldingsformulier op papier, maar 90% van de "nieuwe" cursisten geeft zich digitaal op.

Top 3 van de meest bezochte pagina's: 1. de vrijwilligersvacaturebank, 2. het cursuswerk en 3. het Wmo-loket.

Kanttekening hierbij is dat ook de staf van Coherente de website gebruikt om informatie op te zoeken en inlichtingen te kunnen verstrekken.

In de Amstelgids en het Weekblad werd zowel redactioneel als d.m.v. advertenties aandacht gevestigd op Coherente activiteiten. Daarnaast zijn er voor specifieke

activiteiten flyers, infoboekjes en affiches gemaakt. Vaste punten waar men schriftelijke informatie kan verkrijgen zijn: Gemeentehuis, Dorpshuis, d'Oude School, Dienstencentrum en Bindelwijk.

ICT

Om de incasso van de cursussen te automatiseren werd het boekhoudprogramma Exact uitgebreid met de module Incasso. Gelijkertijd werd het databasebestand Pigeon aangepast, zodat reeds ingevoerde cursusgegevens daarin kunnen worden geïmporteerd. In het Dienstencentrum werd een pc vervangen. Het kopieerapparaat werd vervangen door een nieuwe waarmee ook vanaf de werkstations direct afgedrukt kan worden.

Om kosten te besparen wordt eenvoudig onderhoud zo veel mogelijk intern uitgevoerd, daartoe werden een aantal zaken schriftelijk vastgelegd.

2. Het Wmo-loket (project 2008-2009)

Het Wmo-loket wordt vanaf 2007 door Coherente ontwikkeld, in samenwerking met en onder regie van de gemeente Ouder-Amstel.

Inwoners kunnen op het gebied van wonen, welzijn en zorg bij het loket terecht voor informatie, advies en toeleiding tot individuele voorzieningen.

Enkele cijfers over 2009

Het Wmo-loket was dagelijks gedurende een uur telefonisch te bereiken en per kern was er 2x week een inloopspreekuur.

In 2009 hebben ruim 1.000 cliënten contact gehad met het Wmo-loket.

Het aantal cliënten dat het spreekuur in Duivendrecht bezocht is nagenoeg gelijk gebleven (2009; 156, 2008; 158). In Ouderkerk aan de Amstel is het aantal bezoekers met bijna 40% gestegen; van 105 in 2008 naar 142 in 2009.

Het totaal aantal aanvragen (incl. regiotaxi) is gestegen tot 543 (+ 15%, 2008 493). Ongeveer 50% van de aanvragen betreft hulp bij het huishouden.

Aanvragen betroffen verder o.a. :

- 39 (aanpassingen aan) rolstoelen (2008; 47)
- 95 woonaanpassingen (2008; 71)
- 6 regiotaxipassen jonger dan 65 jaar (2008; 7)
- 79 (duplicaat) regiotaxipassen 65 jaar en ouder (2008; 114)
- 7 aanvragen sociale alarmering Coherente (2008; 16)
- 14 aanvragen maaltijdvoorziening Apetito (2008; 12)
- 35 cliënten werden toegeleid naar Maatschappelijk werk, MEE, e.d. (2008; 28)

Wat verder opvalt is dat professionals de weg naar het loket hebben gevonden. De lijnen zijn kort. Soms betreft het informatie over aanvraagprocedures, vaak wordt de cliënt geïntroduceerd en vervolgens doorverwezen naar het loket.

Uitbreiding formatie

Teneinde de werkdruk te normaliseren was uitbreiding van de formatie noodzakelijk. In het Wmo-loket overleg werd een aanvraag voor uitbreiding van de formatie m.i.v. 1 januari 2009 voorbereid. De formatie voor de Front Office werd met 5 uur/week uitgebreid.

Hulp bij het huishouden (Hbh)

87% van de indicaties voor Hulp bij het huishouden zijn door de Front Officemedewerkers gesteld. Hiervan betrof 58% een herindicatie. Ook de meer complexe situaties werden in 2009 door het loket geïndiceerd. De voornaamste reden hiervoor is opgebouwde expertise en ervaring. Bovendien kan de aanvraag aanmerkelijk sneller (dan bij inschakeling van het Centrum Indicatiestelling Zorg) worden afgehandeld.

Het loket heeft een grotere rol gekregen bij het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Er wordt structureel overlegd met managers Hbh van de zorgaanbieders. Door bemiddeling en het sneller aanbieden om een cliënt over te zetten naar een andere zorgaanbieder worden officiële klachten voorkomen. Het betreft per overleg (elke 6 weken) 3-6 casuïstieken.

Met de invoering van de Wmo in 2007 kregen alle bestaande cliënten een indicatie voor maximaal 2 jaar hulp bij het huishouden. Gevolg hiervan is dat eind 2009 bijna 120 cliënten geherindiceerd moesten worden. Teneinde de hieruit voortvloeiende werkdruk te kunnen spreiden kregen alle betrokkenen bericht dat de bestaande indicatie doorloopt tot de nieuwe indicatie (in de eerste helft van 2010) gesteld is.

Nieuwe doelgroepen

2009 was een overgangsjaar waarin de ondersteunende begeleiding vanuit de AWBZ voor een aantal cliënten is overgegaan naar de gemeente.

Door het vervallen van “ondersteunende begeleiding op psychosociale grondslag” (voor mensen met een lichte beperking) kreeg het loket te maken met cliënten waarbij vaak sprake is van ontregelde huishoudens. Dit vraagt kennis en vaardigheden op het gebied van complexe sociale problematiek. Het Wmo-loket heeft een signalerende en toeleidende functie in dit proces. Samenwerking met een netwerk van diverse ondersteunende organisaties is opgestart.

Door de pakketmaatregel AWBZ zijn met ingang van 1 januari 2009 “ondersteunende begeleiding” en “activerende begeleiding” samengevoegd tot de aanspraak “begeleiding”. Ook hier dreigen cliënten met een lichte beperking, die bijvoorbeeld voorheen deelnamen aan dagopvang, buiten de boot te vallen. Het betreft in Ouder-Amstel vaak kwetsbare ouderen op hoge leeftijd. De Wmo compenseert de beperkingen die meedoen in de samenleving in de weg staan. Voor deze mensen wordt in 2010 door het Wmo-loket gekeken bij welke (nieuwe) activiteiten deze personen kunnen aansluiten. Het gaat met name om het bieden van structuur en het aangaan van sociale contacten.

Het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers

Met het regionale Steunpunt Mantelzorg is regelmatig overlegd om signalen van mantelzorgers te vertalen in gerichte acties. Er is door het Wmo-loket actief meegedacht in de voorbereiding voor een workshop Mantelzorgondersteuning voor alle eerstelijns-werkers in Ouder-Amstel. Cliënten die bij het loket komen en mantelzorger zijn, worden anticiperend geïnformeerd over het Steunpunt Mantelzorg en haar activiteiten.

Vergroten bekendheid Wmo-loket en Wmo-wijzer

In 2009 is de brochure “Individuele voorzieningen Wet Maatschappelijke ondersteuning” gerealiseerd en lokaal verspreid. Er werd een start gemaakt met actualiseren en optimaliseren van de website www.wmowijzer-ouderamstel.nl

Het nieuwe Wmo-logo is consequent doorgevoerd. Er kwam zowel nieuw briefpapier als insteekmappen om meerdere formulieren aan cliënten mee te geven.

Klanttevredenheid en Sterrengids

Uit het door de gemeente Ouder-Amstel gehouden klanttevredenheid onderzoek bleek dat burgers tevreden zijn over het functioneren van het Wmo-loket. Zowel de aanvraagprocedure, als de behandeling van de aanvraag én de deskundigheid van de medewerkers scoorden hoger dan het landelijk gemiddelde.

In het laatste kwartaal werkte het Wmo-loket mee aan een kwaliteitsonderzoek “Sterrengids” van Zorgbelang Noord-Holland. De kwaliteit wordt vastgesteld door het Wmo-loket te toetsen aan door de cliënten opgestelde normen. De kwaliteitsnormen zijn gegroepeerd in zes categorieën: bereikbaarheid, toegankelijkheid, herkenbaarheid, deskundigheid, objectiviteit en persoonlijke benadering. (zie ook www.desterrengids.org)

In het eerste kwartaal 2010 worden de resultaten en aanbevelingen verwacht.

Evaluatie Wmo- loket

Voor de periode 2008-2009 werden met de gemeente afspraken gemaakt over de inbedding van het Wmo loket bij Coherente, organisatievorm, personele bezetting, kwaliteitseisen en verdere uitbouw van het Wmo-loket.

Eind 2009 is deze periode geëvalueerd. Vastgesteld werd dat de beoogde inbedding van het Wmo-loket bij Coherente is gerealiseerd, en dat er hierbij veel aandacht is besteed aan de continuïteit van het loket, de kwaliteit van de voorziening en de verbinding met de voorliggende welzijnsvoorzieningen. De gemeente stelde vast dat het Wmo-loket een volwaardige voorziening is waarmee invulling is gegeven aan de wettelijke taak van de gemeente. Besloten werd vanaf 2010 het voor organisatie en uitvoering van het Wmo-loket benodigde bedrag toe te voegen aan het structurele subsidiebudget van Coherente.

De mandaten voor enkele individuele voorzieningen werden door de gemeente overgedragen aan het bestuur van Coherente, en via een ondermandaat aan de Front Office medewerkers toegekend.

3 Het Jeugd- en jongerenwerk

Coherente werkt met jeugd- en jongeren van 6- 20 jaar in JcElf91, D'Spot en op straat. Activiteiten worden zoveel mogelijk voorbereid en uitgevoerd met en door de doelgroep, met jonge vrijwilligers.

Steeds vaker wordt hierbij samengewerkt met andere organisaties, zoals buitenschoolse opvang, wijkregisseurs, Brijderstichting (alcohol en drugspreventie).

In het najaar van 2009 werd besloten het jeugd- en jongerenwerk binnen Coherente vanuit één team te organiseren. De werkzaamheden werden deels opnieuw verdeeld; Henriette Kruijt is verantwoordelijk voor de activiteiten in JcElf91 en het cursusaanbod, Tim Boot voor de activiteiten in D'Spot en het ambulante werk, en Martijn Drieman is zowel in JcElf91 als in D'Spot verantwoordelijk voor het beheer.

De gemeente stelde in 2009 (nota Jong@Ouder-Amstel) extra middelen ter beschikking om contacten met jeugd op straat te leggen en (in D'Spot) extra openstelling in het weekeinde realiseren. Met de beschikbare subsidie van € 20.000 (op jaarbasis) werd vanaf september een uitbreiding van de formatie met 12 uur/week gerealiseerd.

Lucas te Beek kwam vanaf 1 september het team versterken.

Door zowel JcElf91 als D'Spot is in het najaar van 2009 meegewerkt aan een onderzoek (Quickscan) gehouden door de Brijderstichting in opdracht van de gemeente m.b.t. het gebruik van alcohol en drugs onder de jeugd. De resultaten worden in 2010 bekend. De uitkomsten zullen o.a. gebruikt worden bij de voorbereiding van de in 2010 geplande voorlichtingsavonden voor jongeren en ouders.

Ambulant jongerenwerk in Ouder-Amstel

Vanaf eind 2008 gingen, bij wijze van proef, jongerenwerkers Tim Boot en Martijn Drieman regelmatig de straat op in beide kernen. De twee jongerenwerkers legden contacten, brachten groepjes hangjeugd in kaart en inventariseerden hun wensen. In september werd de inzet van ambulante jongerenwerkers, dankzij extra middelen, structureel.

Er vond regelmatig overleg plaats met de politie en de gemeente.

In Duivendrecht vonden twee geslaagde bijeenkomsten plaats, met jongeren van de hanggroep, gemeente, buurtregisseur, jongerenwerkers. Bij het tweede gesprek werden ook winkeliers en bewoners van het Dorpsplein uitgenodigd. Tijdens de bijeenkomsten werd open gesproken over op straat hangen, wensen en behoeften van de jongeren, over gedrag in de openbare ruimte en over communicatie met bewoners. Mede naar aanleiding hiervan ging D'Spot vaker in het weekeinde open en kon er vanaf september op dinsdagavond gesport worden in het Dorpshuis.

De ervaringen van het ambulante jongerenwerk zijn positief; tot nu toe zijn de jongeren in de gemeente prima aanspreekbaar.

Jeugd- en jongerenwerk Ouderkerk; JcElf91

Samenwerking met SKOO (Stichting Kind en Ouder in Ouder-Amstel)

In Ouder-Amstel wordt gestreefd naar de totstandkoming van Brede Scholen. Dit proces verloopt in Ouderkerk traag. Coherente en SKOO namen in 2009 het initiatief om, vooruitlopend op toekomstige ontwikkelingen, samen te gaan werken. In 2009 is, bij wijze van experiment, een start gemaakt met het gezamenlijk aanbieden van workshops voor 8-12 jarigen. Het ging om Schmink, Streetdance en een spellenmiddag. De samenwerking werd eind 2009 geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan werd besloten de doelen en werkwijze nader uit te werken en de samenwerking in 2010 te continueren.

Met de samenwerking wordt beoogd:

- Door samenwerking meer mogelijk te maken, een win-win situatie voor kinderen, SKOO en JcElf91
- Komen tot een integraal en gevarieerd aanbod aan buitenschoolse activiteiten voor de Ouderkerkse kinderen van 8-12 jaar, passend bij de leeftijd, het ontwikkelingsniveau en de belevingswereld van de kinderen
- In dit kader aanbieden van workshops, kortlopende cursussen en vakantie-activiteiten
- Streven naar verbreding en verdieping van het aanbod, m.n. op sportief en creatief gebied
- Uitbreiding van het activiteitenaanbod in schoolvakanties

Activiteiten

In de afgelopen jaren waren de uitgaansactiviteiten bij JcElf91 een groot succes. Met deze activiteiten genereerde JcElf91 een belangrijk deel van de inkomsten en was de gemeentelijke subsidie toereikend om het tekort in de exploitatie te dekken. Er was dus een financiële prikkel voor JcElf91 tot veel baromzet en dus ook alcoholgebruik. Om uitgaans- en ontmoetingsactiviteiten te organiseren met minder nadruk op de baromzet waren er extra middelen nodig. Vanuit het gemeentelijk Wmo beleidplan werd aan JcElf91 een aanvullende subsidie van € 10.000 toegekend.

In overleg met de gemeente heeft Coherente in de periode oktober 2008 t/m april 2009 een aantal alcoholvrije activiteiten georganiseerd. Duidelijk werd dat dit jongeren niet aanspreekt, het leidde er toe dat jongeren vanaf 16 jaar massaal elders (andere uitgaansgelegenheden binnen of buiten de gemeente) uit gingen. Het beleid werd bijgesteld, er werden weer feesten met alcohol georganiseerd in JcElf91, met redelijke opkomst. Hierbij was er aandacht voor aantrekkelijke alcoholvrije alternatieven.

Het uitgaan voor jongeren vanaf 16 jaar werd zoveel mogelijk georganiseerd door de doelgroep zelf. Een aantal maal werd een vrijdagavond café georganiseerd met een thema (Hollandse/Duitse avond), een BBQ en een Carnavalsfeest. Doordat de doelgroep de activiteit zelf organiseert en hiervoor werft, was de opkomst bij deze avonden goed.

Volgens dezelfde methode (maar met meer begeleiding vanuit de staf) worden de uitgaansactiviteiten voor basisscholieren (base-dance, basisschool reünie) en de 13plussers georganiseerd.

Daarnaast heeft er een verschuiving plaatsgevonden van uitgaans- naar activiteiten die zijn gericht op ontmoeting (inloop) Via het ambulante werk van Coherente kwamen er in 2009 meer en nieuwe bezoekers naar JcElf91. Na kickboksen op dinsdag en donderdag avond is er steeds een alcoholvrije inloop die goed bezocht wordt.

Als er belangrijke voetbalwedstrijden zijn zoals de: KNVB-beker, competitie en UEFA-cup (champions league) zendt JcElf91 het uit op het grote scherm. Ook wordt jaarlijks een straatvoetbaltoernooi in de voetbalkooi naast JcElf91 georganiseerd.

Eind december 2009 vond, op verzoek van de familie, de uitvaartdienst van een 24-jarige jonge man uit Ouderkerk in JcElf91 plaats. Hij overleed na gebruik van drugs in combinatie met alcohol.

Cursussen

In 2009 werden de kickbox groepen voor 16+ meiden en jongens samengevoegd tot één groep, op dinsdagavond. Daarnaast bleek er voldoende animo voor kickboxen vanaf 10 jaar, op donderdagavond. In de DJ cursus leerden 8 aankomende DJ's "draaien". Na afloop van de 6 lessen kunnen zij bij JcElf91 het geleerde in de praktijk brengen!

Vrijwilligers

In 2008 was er al een stijgende lijn in het aantal vrijwilligers. In 2009 resulteerde dit in een verschuiving; "oudere" vrijwilligers gingen zich minder bezighouden met Elf91 en de nieuwe bezoekers gingen juist meer vrijwilligerswerk doen. Vrijwilligers konden zich in 2009 meer inschrijven op klussen die ze leuk vonden en waar ze tijd voor hadden. Zo kan het zijn dat een vrijwilliger altijd helpt op de kinderdisco, maar niet op 16+ activiteiten.

Publiciteit en Pr

In 2008 werd een ontwerpwedstrijd voor een nieuw logo en huisstijl uitgeschreven. In 2009 werd het winnende logo in gebruik genomen op posters, flyers en Hyves. Een nieuw naambord werd op de pui aangebracht.

De website bleef een aandachtspunt, het bleek niet gemakkelijk om de site te veranderen. De agenda/nieuwspagina werd up-to date gehouden.

Sponsoring en netwerk

Via sponsoring door de Rabobank kreeg JcElf91 een nieuwe spelcomputer (Wii met toebehoren). De firma Haaxman hing kosteloos het naambord met nieuw logo op, dat zij tegen kostprijs hadden gemaakt. Van KURK kreeg JcElf91 een bedrag van €500,- voor onderhoud, verbouwing en vervanging van apparatuur.

Contacten werden onderhouden met de basisscholen, buurtregisseur, gemeente, SVO feestcommissie, plaatselijke horeca, muziekcollectief (jaarlijkse uitvoering in Elf91) en KURK. Jaarlijks organiseert JcElf91, samen met jeugdcentra in de omtrek, de Popprijs Amstel en Meerlanden. (Beginnende) bandjes treden op tijdens voorrondes (gehouden in JcElf91, N201, de Bajes, Galjoen, The Mix, JC de Lans) waarna de finale plaatsvindt in P60.

Jongerenwerk Ouderkerk Activiteiten in JcElf91	in	plaats	doelgroep in leeftijd	aantal lessen/ bijeenkomsten	aantal groepen	aantal deelnemers per groep/keer
		OK	8/20			
Vrijwilligers Activiteiten			13/20	42	1	10
Inloop na kickboxen			13/20	42	2	15
organiseer je eigen feest 9+			9/12	2	2	70

Organiseer je eigen feest 13+		13/20	1	1	140
Voetbal/groot scherm		13/20	4	1	20
Cursussen & Workshops (details in schema bij cursuswerk)		10+, 16+	1, 6, 21	4	8, 12
Samenwerking SKOO		8/12	4	3	12
Straatvoetbaltoernooi		15+	1	1	30
Uitgaan:					
Base dance		9/12	11	1	70
13+ feest		13/20	2	2	30
basisschoolreünie		13+	1	1	30
16+ feest, cafe-avond en BBQ		16/20	4	1	100
30+feest		30+	1	1	50
Popprijs 16+		16+	1	1	100

Jeugd & Jongerenwerk Duivendrecht, D'Spot

2009 was het eerste jaar in het compleet gerenoveerde gebouw van D'Spot. Kinderen en jongeren hebben de weg naar D'Spot snel weten te vinden!

Het gebouw wordt, tot volle tevredenheid, ook gebruikt door de Showballetschool Duivendrecht. Zij zagen het aantal leerlingen toenemen en startten na de zomer met een streetdance cursus. Staf en vrijwilligers van D'Spot werkten mee aan twee uitverkochte voorstellingen voor familie en bekenden aan het eind van het seizoen. Daarnaast werd een extra, goed bezochte, voorstelling gegeven voor Duivendrechtse kinderen.

De grote zaal van D'Spot werd vanaf april wekelijks gehuurd door zangkoor Voice Enterprise. Coherente gebruikt de ruimte voor cursussen voor volwassenen als Pilates en Gym met muziek .

Openstelling Jongereninloop

In januari 2009 werd gestart met een wekelijkse inloop op dinsdagavond voor jongeren vanaf 15 t/m 20 jaar in D'Spot. Vanaf het begin worden deze avonden goed bezocht met gemiddeld 15 personen. Later in het jaar is op verzoek de avond meer naar het weekend verplaatst, namelijk op donderdag.

Jeugd maakt graag gebruik van de tafeltennistafel, het tafelfoetbalspel en natuurlijk het poolbiljart. Ook is er mogelijkheid om eigen muziek te draaien of te maken via een pc en film of tv te kijken op een groot scherm. D'Spot is een vaste ontmoetingsplek geworden voor de groep jeugd die een tijd lang op het Dorpsplein voor overlast zorgde. De groep mengt goed met de oude vrijwilligers van de Meidoorn. Sommige kennen elkaar al langer of via familieleden.

De jongeren zijn mobiel. Er worden regelmatig vrienden meegenomen naar D'Spot. Deze komen overal vandaan; Amsterdam West, Geuzenveld, de Bijlmer, Diemen, Abcoude en Ouderkerk a/d Amstel.

Op dinsdagmiddag werd een tienermiddag geprogrammeerd, maar daar was geen animo voor. Sindsdien worden er incidenteel activiteiten georganiseerd voor tieners zoals een zelfverdedigingcursus, breakdance en een tafeltennistoernooi. Het blijkt lastig voor tieners een aantrekkelijk aanbod te organiseren. Eind 2009 begonnen tieners de wekelijkse inloop te bezoeken.

Sinds september 2009 is D'Spot ook om de twee weken rond het weekend open. Dat betekent dat er een voetbalwedstrijd live bekeken kan worden op zaterdag of zondag, of

op vrijdag een speciale jongerenavond is zoals de hiphop special, een bijzondere film of sportief toernooi.

Ook sinds september en op verzoek van jongeren; sporten (m.n. zaalvoetbal) op dinsdagavond in het Dorpshuis. Ondanks gerichte werving trok het sporten nog (te) weinig jongeren. In het 1^{ste} kwartaal van 2010 wordt beslist over al dan niet continueren.

(Vakantie) Activiteiten en cursussen:

In 2009 zijn diverse activiteiten georganiseerd.

Bijzonder te noemen is de samenwerking met de Naschoolse Opvang. In aanloop naar Brede School activiteiten is geëxperimenteerd met een opzet. Dit resulteerde in de "Sporten op het zand dag", op het terrein van CTO. Het beachvolleybalveld dat ter beschikking werd gesteld werd mogelijk gemaakt door de Woningstichting Ouder-Amstel.

Op 24 juni kwamen maar liefst 79 kinderen "Sporten op het zand"!

Voor kinderen werden in 2009 twee teken –en schildercursussen en twee zelf-verdedigingscursussen (voor zowel jongens als meisjes) georganiseerd.

De Sint Maarten optocht met geluidswagen en warme chocolademelk bij eetcafé Lotgenoten werd alweer voor de 3^{de} keer georganiseerd. Er waren 60 deelnemers (50% meer, 2008; 40)

Voor de basisschool bovenbouw werd twee keer een disco georganiseerd. De spoken- en griezeldisco in de herfstvakantie telde 28 bezoekers, de Winterdisco in december maar liefst 76!

Ook in de vakanties waren er activiteiten;

Voorjaarsvakantie: Filmmiddag voor tieners; 3 bezoekers

Meivakantie: Mega speelinstuif 6 t/m 12 jaar, Bingo Wii Contest, Disco; 40 bezoekers

Kerstvakantie: Vogelhuisjes maken & bowlen; 24 deelnemers.

Speurtocht en themafilm; 36 deelnemers en veel hulp van ouders.

Vrijwilligers:

Aandachtspunt voor 2009 was het werven van vrijwilligers. In totaal zijn er nu 11 vaste vrijwilligers, die zich voornamelijk inzetten bij het meedenken van de vakantieactiviteiten voor kinderen. Ook is er regelmatig overleg over wat er in de programmering komt. Eén vrijwilliger is inmiddels een verantwoordelijke sleutelhouder geworden. De meeste jongeren gaan naar school of hebben een baan en daardoor weinig tijd beschikbaar.

Stuurgroep:

De stuurgroep is met uitzondering van de zomervakantie gemiddeld iedere 7 weken bij elkaar gekomen. Er werd vooral gesproken over de voortgang in het centrum, activiteiten en lopende zaken. Aanwezig daarbij waren; vrijwilligers, de buurtregisseur van politie, beleidsambtenaar jeugdzaken vanuit de gemeente, vertegenwoordiger jeugd van CTO'70 en een oud medewerker van de Meidoorn.

3.2 Jeugdwerk in Duivendrecht	plaats	doelgroep in leeftijd	aantal lessen/ bijeenkomsten	aantal groepen	aantal deelnemers per groep/keer
	DD	6/20			
Stuurgroep			8	1	8
Vrijwilligers		15+	8	1	11
Inloop (door de week)		15+	40	1	15
Weekend activiteit (v.a. september)		15+	x	1	x
Sporten op di. (v.a. sept)		15+			
Cursussen (details in schema bij cursuswerk)		6/9, 10/12	6	4	8
Uitgaan		10/12	1	2	28, 76
Vakantieactiviteiten, Sporten in het zand, St. Maarten		6/9, 10/12, 12+	1	zie tekst	zie tekst

4. Het sociaal-cultureel werk, cursuswerk, opbouwwerk en werkgroepen

Migrantenwerk; Samenspraak

“Het begint met taal”.

In oktober 2008 startte Coherente in samenwerking met Gilde Nederland het project SamenSprak. Een Nederlandssprekende inwoner van Ouder-Amstel spreekt gedurende een jaar wekelijks, informeel, met een anderstalige.

Vrijwilligers en deelnemers worden door Coherente geworven, gekoppeld en begeleid.

Het project heeft in 2009 vaste vorm gekregen. Het jaar 2008 werd afgesloten met 4 koppels, in 2009 zijn daar maar liefst 16 koppels bij gekomen!

De anderstaligen kwamen voornamelijk uit Duivendrecht, slechts 1 persoon uit Ouderkerk. De vrijwilligers komen uit beide kernen. 5 Personen komen wekelijks vanuit Ouderkerk naar Duivendrecht.

7 Koppels ontmoeten elkaar in het Dorpshuis, de overige koppels zien elkaar afwisselend bij de anderstalige of vrijwilliger thuis.

Medio 2009 was er een wachtlijst (8 personen), maar die is gelukkig door het toenemende aantal vrijwilligers weggewerkt.

In oktober 2009 is het éénjarig bestaan van het project feestelijk gevierd. Veel vrijwilligers en anderstaligen konden elkaar ontmoeten.

Het afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan lesmateriaal. Alle vrijwilligers hebben een bibliotheekpas ontvangen en er zijn verschillende boeken aangeschaft.

In een themabijeenkomst is gesproken over het inburgeringprogramma en lesmethodes.

Geprobeerd werd een cursus “Meer Bewegen voor Anderstaligen” te starten, maar hier was te weinig animo voor.

Brede Scholen

Coherente is betrokken bij de totstandkoming van Brede Scholen in Duivendrecht en Ouderkerk. De stuurgroep in Duivendrecht is in 2009 één keer bijeen geweest om de voortgang te bespreken.

In 2009 is zowel in Duivendrecht als in Ouderkerk een samenwerking met Buitenschoolse opvang gestart. Zie hiervoor het jeugd- en jongerenwerk.

Vrijwillige Inzet: ondersteuning & promotie

In Ouder-Amstel zijn zeer veel vrijwilligers actief en onmisbaar bij tal van organisaties en activiteiten.

Om de aandacht op vrijwillige inzet te vestigen deed Coherente in maart 2009 voor het eerst mee met Make A Difference Day, een initiatief van het Oranjefonds. Met vrijwillige inzet door m.n. ambtenaren van de gemeente Ouder-Amstel werd onderhoud gepleegd aan tuintjes van senioren, werd de oeverwaluwand schoongemaakt en gevuld en het Buurthuis de Waver geschilderd.

Coherente organiseerde in 2009 opnieuw workshops en korte cursussen, toegankelijk voor alle vrijwilligers in Ouder-Amstel. Voor de workshop Photoshop Elements, de workshop administratieve ondersteuning en de Instructie Verantwoord Alcoholgebruik was

te weinig belangstelling. Voor de reanimatie beginners en reanimatie herhaling was wel veel animo. Er waren 10 (maximaal aantal) respectievelijk 8 deelnemers. Reanimatie beginners is in januari 2010 extra aangeboden (in Duivendrecht).

Verenigingen die een eigen AED (Automatische Externe Defibrillator) apparaat hebben wilden liever in clubverband een reanimatiecursus doen. Coherente faciliteerde hen door accommodatie ter beschikking te stellen.

De cursus financieel beheer voor aspirant-penningmeesters is in 2009 aangeboden aan 6 deelnemers.

Vrijwilligersvacaturebank

Ook in 2009 jaar trok de vacaturebankpagina op de Coherente website de meeste bezoekers. Eind 2009 stonden er 33 vacatures op de site (ruim 50% meer, eind 2008; 20) van 13 (2008;10) verschillende organisaties.

Hoeveel "matches" hier daadwerkelijk uit voort zijn gekomen, is niet te achterhalen. Meestal nemen de bezoekers rechtstreeks contact op met de aanbieder.

Ook organisaties uit de regio weten de site te vinden en plaatsen hun vacatures.

Eind 2009 zijn er weer nieuwe flyers gemaakt om de aandacht op de vacaturebank te vestigen. Deze zijn verzonden naar de diverse organisaties en neergelegd op plekken waar veel publiek komt.

Ten behoeve van het vrijwilligers- en stagebeleid van Coherente werd een notitie geschreven, waarin aandacht voor: - de harmonisatie van bestaande vergoedingen, - maatschappelijke stages, - stages beroepsopleiding, - vrijwilligersvacaturebank, - scholing van vrijwilligers, - de inzet van uitkeringsgerechtigden en - het werven van bedrijven voor kortdurende vrijwilligersklussen.

Cursuswerk

Ook dit jaar werd zowel in de winter als na de zomer weer een gevarieerd aanbod van cursussen en workshops aangeboden.

De organisatie en administratie was grotendeels in handen van beroepskrachten. Besloten werd om alle cursussen, voor jong en oud, op alle locaties van Coherente, centraal te gaan organiseren.

Het invoeren van cursistengegevens werd grotendeels door vrijwilligers gedaan. Het database programma is dit jaar aangepast, zodat cursisten nog eenvoudiger ingevoerd kunnen worden. Daarnaast is er in dit programma een koppeling gemaakt tussen de database, Exact en de Rabobank voor het innen van het cursusgeld.

Voor stadspashouders werd in overleg met de gemeente Ouder-Amstel een 40% korting geïntroduceerd op een deel van de aangeboden cursussen. De korting betreft relatief dure activiteiten, waarvan het belang zodanig is dat de eigen bijdrage zo min mogelijk drempels op zou moeten werpen. De korting werd verstrekt op bv. zelfverdediging voor tieners en kennismaken met de computer. Aan deze laatste twee cursussen namen 10 personen met stadspas deel.

Het totale programma werd aangekondigd op de website van Coherente en in de Coherente kranten van augustus en december.

Helaas liet de bezorging van de krant van augustus (met het weekblad voor Ouder-Amstel) te wensen over. Veel cursisten zagen het aanbod hierdoor te laat en werden teleurgesteld. Daarnaast werd er geworven in het Weekblad Ouder-Amstel en door middel van affiches en flyers.

In 2009 namen 1237 cursisten deel. Dit is meer dan in 2008 (1156 cursisten), maar dit jaar zijn ook de deelnemers aan kinder- en jongerencursussen in het overzicht opgenomen.

De volgende cursussen hebben plaats gevonden:

Cursussen en workshops	Plaats	Doelgroep	Aantal lessen	Aantal groepen	Aantal deelnemers	Totaal deelnemers
Kinderen en jongerencursussen						
Tekenen	OK	5/12 jaar	5 lessen	4 groepen	12	48
Tekenen	DD	6/12 jaar	6 lessen	2 groepen	8	16
DJ cursus	OK	6 jaar e.o.	6 lessen	1 groep	8	16
Zelfverdediging meisjes	OK/DD	10/12 jaar	6 lessen	2 groep	8	16
Streetdance	OK	8/12 jaar	2 lessen	1 groep	8	8
Kickboxen	OK	10+, 16+	21 lessen	2 groepen	12, 8	20
Zelfverdediging jongens	DD	10/12 jaar	6 lessen	1 groep	11	11
Cursussen bewegen, lichaam en geest						
Conditietraining	OK/DD	Volwassenen	15 lessen	10 groepen	16	162
Gym met muziek	DD	Volwassenen	15 lessen	8 groepen	15	120
Yoga	OK/DD	Volwassenen	15 lessen	23 groepen	12	276
Tai Chi	DD	Volwassenen	12 lessen	3 groepen	9	28
Pilates	DD	Volwassenen	15 lessen	5 groepen	12	60
Meer Bewegen Ouderen	OK/DD	Senioren	17 lessen	6 groepen	15	95
Volkdansen	OK	Senioren	15 lessen	2 groepen	17	34
Massage	OK/DD	Volwassenen	2 lessen	3 groepen	12	36
Filosofische denksport	DD	Volwassenen	4 lessen	1 groep	7	7
Creatieve cursussen						
Tekenen en schilderen	OK/DD	Volwassenen	12 lessen	6 groepen	12	70
Creatief Atelier	OK	Senioren	10 lessen	2 groepen	8	16
Smartlappenkoor	OK/DD	Volwassenen	17 lessen	4 groepen	30	120
Toneel	DD	Volwassene	11 lessen	1 groep	6	6
Workshops						
Zilver sieraden	OK	Volwassenen	1 dagdeel	1 groep	6	6
Stijlanalyse	DD	Volwassenen	1 dagdeel	1 groep	9	9
Wolvilten	DD/OK	Volwassenen	1 dagdeel	2 groepen	12	24
Kleur in kleding	DD	Volwassenen	2 lessen	1 groep	12	12
Educatie en cultuur						
Literatuur	OK	Volwassenen	8 lessen	1 groep	9	9
Digitale fotografie	OK/DD	Volwassenen	2 lessen	2 groepen	11	22
Computer beginners	DD	Volwassenen	6 lessen	2 groepen	10	20

Werkgroepen en hun activiteiten

In de verschillende werkgroepen leveren vrijwilligers op allerlei verschillende terreinen een bijdrage aan levendige en leefbare dorpsgemeenschappen.

In 2009 georganiseerde **Culturele activiteiten**

- Culturele avond

In januari vond eenmalig een culturele avond plaats in Duivendrecht. Er werden 3 eenakters opgevoerd door de Theatergroep Diemen, Gijs Geurtsen en Rieneke Kroese. De avond was een succes, de zaal was uitverkocht.

- Kerstmarkt

Op zaterdag 19 december heeft er een goed bezochte kerstmarkt in het Dorpshuis plaats gevonden. Er waren 20 kramen (een record!) en naar schatting over de 100 bezoekers

- Exposities

Dit jaar vonden 10 exposities plaats in het Dorpshuis. De organisator gaf na 5 jaar aan te willen stoppen. Voor haar in de plaats is vlot een nieuwe vrijwilligster gevonden.

- Inspirerend Duivendrecht

Kunstenaars uit Duivendrecht, de Stichting Oud-Duivendrecht en Coherente hebben samengewerkt aan een fietsroute van Duivendrecht naar Ouderkerk en een daarbij behorende expositie. 11 Kunstenaars hadden zich door Duivendrecht laten inspireren en verschillende werken gemaakt. Deze werden tentoongesteld in het Gemeentelijk Historisch Museum te Ouderkerk.

- Cultureel Contact

De werkgroep Cultureel Contact in Duivendrecht heeft 3 openbare bijeenkomsten georganiseerd. In februari was het thema: "Van Kaaphoorn naar Kaap de Goede Hoop via de Zuidpool". In april over Rajastan (India) en in november "Snuffelen aan het Amsterdam vroeger (en nu)". Gemiddeld waren hier, naast de vaste deelnemers, ongeveer 15 bezoekers aanwezig.

- Cultuur Platform Ouder-Amstel

Coherente neemt deel aan het Cultuur Platform Ouder-Amstel. Voor 2009-2010 is het thema "Water" gekozen. Verschillende activiteiten (exposities, lezingen, voorstellingen) werden in het kader van dit thema georganiseerd.

Fotowerkgroep

Deze dertien enthousiaste amateur fotografen komen elke drie weken bij elkaar om het volgens "opdracht" gemaakte werk te bespreken. Thema's en onderwerpen voor de foto's worden per seizoen vastgesteld. Werk van de groep is te zien in Bindelwijk en Dienstencentrum. In 2009 werd voor de 12^e keer geëxposeerd in de Kastanjehof in Amstelveen. Het thema was "Dudok, zijn architectuur in Hilversum".

Werkgroepen RBOV (Duivendrecht) en R.O. en V. (Ouderkerk)

Deze werkgroepen houden zich bezig met de ontwikkelingen in en rondom Ouder-Amstel. Thema's zijn bijvoorbeeld de dorpskernen, verkeer en openbaar vervoer, streek- en bestemmingsplannen. Initiatieven vanuit de bevolking om de leefomgeving te behouden of te verbeteren worden gestimuleerd en gesteund.

Werkgroep RBOW

Deze kleine werkgroep is het afgelopen jaar enkele malen bijeen geweest.

Er is aandacht besteed aan:

- bomenkap bij de bushaltes
- structuurvisie Amsterdam 2040
- vergaderingen van de commissie ruimte
- het centrumplan Duivendrecht
- openbaar vervoer stadsregio
- werkgroep A1 – A10 Oost
- parkeer beleidsplan
- (veilige) fietsroutes
- plannen ProRail, spoorverdubbeling Zuidtak
- opbouwwerk bij Coherente.

Er zijn gesprekken gevoerd met de werkgroep R.O. en V. Ouderkerk, de Stichting Vrienden van Duivendrecht, de gemeente Ouder-Amstel en het Milieucentrum Amsterdam.

Helaas waren er ook dit jaar te weinig werkgroepsleden om alle plannen, procedures en werkzaamheden nauwlettend te kunnen volgen. Met de kost van een opbouwwerker hoopt de werkgroep in 2010 weer meer leden aan te trekken.

In Ouderkerk maakte **werkgroep R.O. en V.** bezwaar tegen de afgifte van een bouwvergunning door de gemeente voor de te grote horecavoorziening aan de Ouderkerkerplas. De werkgroep is van mening dat de horecavoorziening waarvoor een bouwvergunning is aangevraagd niet strookt met het vigerende bestemmingsplan. Zij heeft na de inspraakronde bezwaar aangetekend tegen de beslissing van het College van B&W om, ondanks de bezwaren van R.O. en V. en andere organisaties, een vergunning te verlenen op grond van WRO artikel 18, lid 2. Het gemeentebestuur verklaarde in januari het bezwaar ongegrond en aansluitend heeft ROV een verzoek gericht aan de Voorzieningenrechter de uitspraak van de gemeente te schorsen. De voorzieningenrechter heeft het verzoek in maart afgewezen. Uitspraak op de bodemprocedure wordt verwacht in 2010.

Naast dit dossier heeft de werkgroep gereageerd op de Visienota 2020 van de gemeente en volgt de werkgroep de ontwikkelingen van o.a. de verbreding van de A9.

Werkgroep Speel-O-Theek

De speel-o-theek leent speelgoed uit aan gezinnen in Ouder-Amstel. De speel-o-theek is vier dagdelen per maand geopend.

Het aantal leden nam met 30% toe tot 80 gezinnen. (2008; 61)

Ook het aantal vrijwilligers bleef op peil. Het is een vaste enthousiaste groep.

Dit jaar werd aan het einde van de zomervakantie een circusworkshop georganiseerd als promotie activiteit. De voorstelling aan het eind van de workshop was een succes.

Vier mei comités

In beide kernen bereidt een groep vrijwilligers de jaarlijkse vier mei herdenking voor. Samengewerkt wordt met de gemeente, scholen, kerken en Amnesty International.

De bijeenkomsten in de Kleine Kerk in Duivendrecht en in de Amstelkerk in Ouderkerk, rond het landelijke thema `Vrijheid en identiteit` werden goed bezocht.

Vogelwerkgroep

De doelstelling van de werkgroep is het beschermen van in het wild levende vogels in en rond Ouderkerk. Samengewerkt wordt met o.a. het Groengebied Amstelland en de Vogelbescherming.

Voor de groep weidevogelbeschermers hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld. De groep bestond in 2009 uit 15 personen. Net als het jaar ervoor werden door de groep minder nesten aangetroffen. De ongunstige weersomstandigheden speelden vooral de grutto's parten. In 2009 werden 61 nesten gevonden (2008; 71) waarvan Kievit 34 (2008; 33) en grutto 12 (2008; 20). Uitkomstresultaat voor zover bekend 65% (2008; 57%).

De oeverwaluwen bij de Ouderkerkerplas hadden een moeilijk jaar, mede veroorzaakt door de zware begroeiing langs de oeverwaluwand waardoor het aanvliegen werd bemoeilijkt. In deze wand nestelden in 2009 20 paartjes (in het topjaar 2008: 91).

De vogelwerkgroep verzorgt het onderhoud van de oeverwaluwand bij de Ouderkerkerplas en de observatiehut bij het landje van Geijssel. Tijdens Make a Difference Day werd de oeverwaluwand onderhouden en de observatiehut bij het landje van Geijssel schoongemaakt door vrijwilligers (werknemers van de gemeente).

Verder was er o.a. aandacht voor de grote hoeveelheid ganzen bij de plas, deelname aan de Amstellanddag en open excursies rond de Ouderkerkerplas en bij het landje van Geijssel. Het jaarlijkse excursieweekend van de groep ging naar het nagenoeg onbewoonde eiland Tiengemeten.

Werkgroep de Waver

Het Buurthuis heeft belangrijke plaats in de Waver. Verschillende activiteiten vinden hier onderdak, variërend van Meer Bewegen voor Ouderen, klaverjassen, kerkdiensten, hobbyclub voor kinderen tot vergaderingen van bv. de IJclub.

Tijdens Make a Difference Day in maart werd het interieur van het Buurthuis door vrijwilligers (werknemers van de gemeente) geveerd. Door de verhuurder werd in 2009 ook de buitenkant van het buurthuis in de verf gezet.

Dankzij de gift van het Oranjefonds kunnen nieuwe stoelen worden gekocht (levering in 2010).

Werkgroepen en hun activiteiten in schema:

<u>Werkgroepen van Coherente</u>	plaats	aantal bijeenkomsten	aantal groepen	Aantal leden/ deelnemers
<u>Culturele werkgroep</u>	Dd	5	1	4
<u>Cursuswerkgroep</u> bestaat niet meer; organisatie cursussen door staf	Dd/Ok			
<u>Speel-O-Theek wg</u>	Dd	6	1	10
Leden/openstelling		44		80
<u>Wg. Cultureel contact</u>	Dd	12	1	13
<u>Fotowerkgroep</u>	Ok	14	1	13
<u>Wg Rbov</u>	Dd	6	1	5
<u>Wg R.O. en V.</u>	Ok	2	1	6
<u>Vier mei comites</u>	Ok/Dd	6	2	6 per kern
Vier mei herdenkingen	Ok/Dd	2	2	75 per kern

<u>Vogelwerkgroep</u>	Ok			
activiteiten werkgroep		20	1	21
open excursies		2	1	45
voorlichting & bescherming		5	8	7
<u>Werkgroep de Waver</u>	Waver			
activiteiten werkgroep		2	1	5
Klaverjassen		10	1	40
meer bewegen voor ouderen		40	1	17
gebruik door derden		35		
hobby act. kinderen 6-12		8	1	15

Individuele dienstverlening aan volwassenen

Rechtswinkels

Voor 'eerste hulp' bij juridische vragen kunnen de inwoners van Ouder-Amstel naar de kosteloze spreekuren van de rechtswinkel. Deze inloopsprekuren worden tweemaal per maand in zowel Ouderkerk als Duivendrecht door vrijwillige juristen verzorgd.

Oppascentrale

De oppascentrale bemiddelt bij het zoeken naar een oppasadres en bij het zoeken naar een oppas. Met name nieuwe inwoners maken van deze dienst gebruik. Het aantal bemiddelingen is niet geregistreerd.

5 Het Ouderenwerk

De centrale doelstelling van het ouderenwerk is het leveren van een bijdrage aan het zo lang mogelijk zelfstandig functioneren van ouderen. Het voorkomen van isolement is daarbij een belangrijk element. Coherente biedt zowel groepsactiviteiten als individuele dienstverlening.

Cursussen voor ouderen

Aan veel van de door Coherente georganiseerde cursussen nemen senioren deel. Naast het voor alle volwassenen toegankelijke aanbod worden enkele cursussen specifiek voor ouderen aangeboden: Meer bewegen voor ouderen (in 3 locaties), volksdansen, Creatief Atelier. In 2009 zijn in Ouderkerk en Duivendrecht verder goedbezochte cursussen georganiseerd voor computergebruik voor beginners. Zie ook het overzicht bij cursuswerk.

Groepsactiviteiten voor ouderen

Ouderen konden ook in 2009 bij Coherente terecht voor groepsactiviteiten in D'Oude school en het Dienstencentrum (meer bewegen, bridge, klaverjas, biljart, koersbal, sjoelen, bingo, enz.)

De activiteiten werden aangekondigd op o.a. de activiteitenkalender, die elke 2 maanden verschijnt in beide dorpen en in Ouderkerk in het Seniorennieuws, dat in 2009 5 keer verscheen. Naast de groepsactiviteiten van Coherente organiseren De Zonnebloem, Rode Kruis regelmatig groepsactiviteiten in d'Oude School en Dienstencentrum.

d' Oude School

In d'Oude School zijn in 2009 twee nieuwe, goed bezochte activiteiten gestart: Lunch op zondag en Film op zondagmiddag. De bedoeling is deze activiteiten te organiseren in najaar en winter.

Dienstencentrum

In november werd de jaarlijkse Bazar gehouden, een coproductie van Coherente met bij het GVO aangesloten organisaties. Naar het voorbeeld in d'Oude School werd in december gestart met Lunch op Zondag, gevolgd door een muzikaal optreden. Dit laatste dankzij een gift van het Oranjefonds.

Voorlichtingsactiviteiten

De voorlichtingsbijeenkomsten over de OV chipkaart, die Coherente met de Anbo organiseerde, werden zeer druk bezocht. Vanwege de enorme belangstelling werden de bijeenkomsten in beide dorpen herhaald. In november werd door de politie voorlichting gegeven over Veiligheid van Senioren, ook in beide dorpen. Een fysiotherapeut gaf in d'Oude School een lezing over ouderen en fit blijven

Seniorenrestaurant en Samen eten

Eind 2009 was het aantal bezoekers aan het wekelijkse seniorenrestaurant in het Dienstencentrum gemiddeld 15 personen. Per maaltijd betaalde men € 6,00 voor hoofdgerecht en een dessert. Het aantal vrijwilligers bij het restaurant nam met 2 toe tot 15. Daarnaast wordt in zowel het Dienstencentrum als d' Oude School maandelijks door vrijwilligers een warme maaltijd bereid; het samen-eten. In Ouderkerk per keer voor gemiddeld 40 personen en in Duivendrecht voor gemiddeld 35 deelnemers.

Alzheimercafé Frankendael

Coherente participeerde in de werkgroep Alzheimercafé Frankendael. Het café richt zich op inwoners van Duivendrecht, Amsterdam Oost en Diemen. Gastsprekers verzorgen een inleiding over aan Alzheimer gerelateerde thema's. In 2009 werden 10 avonden georganiseerd die door 10 – 15 inwoners uit Ouder-Amstel werden bezocht. Vanuit Duivendrecht zijn in de werkgroep naast Coherente Zorgcentrum 't Reijgersbosch en de Protestantse Kerk vertegenwoordigd.

Zomerprogramma

Het zomerprogramma werd in overleg met vrijwilligers opgesteld en via een folder verspreid. Voor de barbecue in het Dienstencentrum en het pannenkoeken eten in het Amsterdamse bos was zeer veel animo. Redelijke belangstelling was er voor het Jeu de Boules concours in Duivendrecht. Voor bezoek aan het ING gebouw en de fietstocht was weinig belangstelling.

Jeu de Boules groep

Leden van de Jeu de Boulesvereniging Het Eilandje in Duivendrecht hebben zich in 2009 – nadat de vereniging was opgeheven- aangesloten bij Coherente. Coherente faciliteert de jeu de boules groep met publiciteit, vergaderruimte en een jaarlijks te organiseren concours, om deze activiteit te promoten. Er wordt tweemaal per week gespeeld door 15 deelnemers, op het terrein voor d' Spot.

Overleg en afstemming organisaties

De coördinator ouderenwerk neemt deel aan de vergaderingen van het Gezamenlijk Vrijwilligers Overleg in Ouderkerk (GVO) en het Vrijwilligers Overleg Duivendrecht.

In het GVO, dat in 2009 5 keer bijeenkwam, zijn vertegenwoordigd: Rode Kruis Welfare, Zonnebloem Ouderkerk, Theresiasoos, Steunpunt Mantelzorg, Anbo, bezoekgroep Amstelkerk, bezoekgroep Urbanuskerk en Coherente. De deelnemers aan GVO zijn in 2009 begonnen met het uitgeven van Seniorennieuws, dat eens in de 2 maanden uitkomt in Ouderkerk en eind van het jaar bij ruim 600 ouderen aan huis werd bezorgd. Verder nam het GVO de organisatie van de jaarlijks Bazar met rommelmarkt in november en de nieuwjaarsbijeenkomst voor senioren voor haar rekening.

Het Vrijwilligers Overleg Duivendrecht – bestaande uit vertegenwoordigers van Rode Kruis, Zonnebloem Duivendrecht, 't Reijgersbosch, Protestantse Kerk, Anbo, Steunpunt Mantelzorg en Coherente – vergaderde 4 keer. Aan de orde kwamen de afstemming van verschillende activiteiten en het intensiveren van de samenwerking, bv. op het gebied van publiciteit en gezamenlijke bijeenkomsten voor vrijwilligers.

Groepsactiviteiten voor ouderen/senioren	plaats	Doelgroep 65+	aantal bijeenkomsten	aantal groepen	aantal deelnemers per groep/keer
Alzheimer café Frankendael	Dd		10	1	15
Bazar en rommelmarkt	Ok		1	1	350
Biljart	Ok		45	3	4
Bingo	Ok/Dd		10	2	75/40
Bridge	Ok/Dd		40	2	40/50
Busreizen	Ok		1	1	45
Klaverjas	Ok		40	1	50

Koersbal	Ok/ Dd		40	2	15/12
Koffieochtend	Ok		48	1	12
Kreatief Atelier	Dd		20	1	8
Nieuwjaarreceptie (Gvo/Vod)	Ok/Dd		1	2	80/50
Oudersensoos	Dd		35	1	10
Samen eten	Ok/Dd		9	2	35/45
Seniorenrestaurant	Ok		40	1	15
Sjoelen	Ok		40	1	18
Zangkoor	Dd		35	1	14
Zondaginloop	Ok		10	1	20
Zondaglunch Oude School	Dd		4	2	25
Zondaglunch Dienstencentrum	Ok		1	1	40
Zondagfilm	Dd		4	1	12
Vrijwilligers					
Beheersgroep	Ok/Dd		0 / 8	2	3/8
Gastvrouwen/heren	Ok/Dd		10	2	20/ 8
Contactpersonen activiteiten	Ok/Dd		0	2	12/6
Seniorenrestaurant	Ok		4	1	16
Kookgroep (samen eten)	Ok/Dd		10	2	5/6

Individuele dienstverlening aan ouderen

Coherente bood in 2009 op allerlei terreinen individuele ondersteuning aan ouderen, met als doel hen zolang mogelijk zelfstandig te laten functioneren. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de ouderenadviseur, het activerend en preventief huisbezoek, Buurthulp "Voor Elkaar", persoonsalarmering en het belastingspreekuur.

Ouderenadviseur

Ouderen deden 100 keer (2008; 90) een beroep op de ouderenadviseur (cliëntcontact gemiddeld 30 minuten). De vragen aan de ouderenadviseur hadden betrekking op administratieve hulp/belangenbehartiging (70 vragen), advies en informatie over wonen, welzijn en zorg (30 vragen).

Daarnaast werden 63 personen geholpen bij het invullen van belastingformulieren. Het belastingspreekuur werd verzorgd door de ouderenadviseur en 2 vrijwilligers. De ouderenadviseur is daarnaast vaste vervanger (bij ziekte en verlof) in het Wmo-loket, in 2009 in totaal 115 uur.

Buurthulp "Voor Elkaar"

De bestaande buurthulporganisaties VHD en Helpende Hand werden in juni samengevoegd tot de nieuwe organisatie Buurthulp "Voor Elkaar". Aanvragen voor buurthulp kunnen worden gedaan bij het Wmo-loket of de Ouderenadviseur. De vrijwilligers worden geworven en begeleid door Coherente. Coherente verzorgt ook de afstemming tussen vraag en aanbod.

Het aantal aanvragen steeg, na gerichte publiciteit voor Buurthulp "Voor elkaar" (flyers, affiche, persbericht) in de tweede helft 2009. In 2009 werd 52 keer (2008; 40) een aanvraag gedaan: 11x klusjes: 12x pc-hulp, 5x huisbezoek en boodschappen, 15x vervoer en 9x overig.

Het aantal vrijwilligers groeide naar 13 in Duivendrecht en 16 in Ouderkerk. Er is nog steeds behoefte aan vrijwilligers die ouderen willen helpen bij hun thuisadministratie en vrijwilligers voor vervoer naar o.a. ziekenhuis.

Persoonsalarmering

Coherente verhuurt alarmapparaten (inclusief alarmopvolging) aan zelfstandig wonende senioren in Ouder-Amstel (de aanleun- en seniorenwoningen voorzien hier zelf in). De aanmelding verloopt via het Wmo-loket, verdere coördinatie gebeurt vanuit het ouderenwerk. Vrijwilligers zorgen voor de aansluiting van en uitleg over de alarmapparaten. Er waren 11 opzeggingen en 18 aanmeldingen (totaal 29 mutaties); eind 2009 waren er 61 abonnees. (2008; 54) De abonnees zijn aangesloten op de alarmcentrale van ATA in Amsterdam. De professionele alarmopvolging wordt uitgevoerd door de Amsterdamse thuiszorginstelling Cordaan. De abonnementsprijs en aansluitkosten zijn in 2009 niet gewijzigd.

Preventieve huisbezoeken

Het preventief huisbezoek wordt aangeboden aan alle zelfstandig wonende ouderen, die in een kalenderjaar 75- 80- 85- 90- 95 jaar worden. Het doel van een preventief huisbezoek is tweeledig: enerzijds informatie verstrekken over voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg en anderzijds inventariseren van behoeften van ouderen als input voor (nieuw) beleid. De getrainde huisbezoekvrijwilligers laten op verzoek schriftelijk informatiemateriaal achter en verwijzen zo nodig door naar het Wmo-loket of de ouderenadviseur.

In mei 2009 verscheen de eindrapportage met betrekking tot de huisbezoeken in 2008. Het preventief huisbezoek werd zeer gewaardeerd, ook door ouderen die geen gebruik maakten van de het aanbod. Meer dan de helft van de in 2008 bezochte ouderen (107 personen) gaven aan nieuwe informatie gekregen te hebben en/of antwoord op specifieke vragen.

In 2009 kregen 254 personen een uitnodiging (2008; 220) om deel te nemen aan het preventief huisbezoek. 154 personen reageerden en bij 81 personen is een huisbezoek gebracht, door 12 vrijwillige huisbezoekers. De rapportage verschijnt in het voorjaar van 2010.

Activerende huisbezoeken (project)

Ouderen konden in 2009 ook gebruik maken van activerende huisbezoeken, waarbij de nadruk ligt op het méér betrekken van ouderen bij allerlei activiteiten en daarmee eenzaamheidsgevoelens te verminderen/te voorkomen. De gehanteerde methode beoogde een afgerond traject van 1 jaar te bieden. In de praktijk bleken ouderen meer gebaat bij blijvende aandacht.

In september 2009 verscheen de eindrapportage van het project. Hierin werd voorgesteld het project niet te continueren, de opgedane ervaring in te zetten om eerstelijns werkers aan te moedigen dreigende vereenzaming vroegtijdig te signaleren en aan te kaarten bij Wmo-loket of ouderenadviseur en de bestaande samenwerking met organisaties die huisbezoeken brengen en/of activiteiten organiseren (Zonnebloem, Rode Kruis, kerken) te verstevigen.

Maaltijden

De bezorging van warme maaltijden bij ouderen thuis wordt uitgevoerd door Zonnehuisgroep Amstelland. De aanmelding verloopt via het Wmo-loket. De gemeente stelt, op basis van hun inkomen, subsidie beschikbaar (€1,30 per maaltijd) aan 65plussers. De verrekening van deze subsidie verloopt via Coherente. In 2009 is voor 1747 maaltijden (2008;1537) subsidie gedeclareerd door Zonnehuis Amstelland.

Naast de warme maaltijden worden door Apetito (niet gesubsidieerde) diepvriesmaaltijden aan huis bezorgd. Verder kunnen zelfstandig wonende ouderen dagelijks gebruik maken van de eettafels in de zorgcentra Theresia en 't Reijgersbosch, wekelijks van het seniorenrestaurant in het Dienstencentrum en eens per maand van het Samen eten in Dienstencentrum en d'Oude School.

Wegwijzer Wonen, Welzijn en Zorg

Het was in 2009 niet nodig de wegwijzer voor senioren aan te passen. De wegwijzer is op diverse locaties in de gemeente mee te nemen: Wmoloket, Dorpshuis, Dienstencentrum, d'Oude School, gemeentehuis, huisartspraktijken enz. De wegwijzer wordt ook tijdens preventieve huisbezoeken en aan cliënten van de ouderadviseur gegeven. In 2010 wordt de wegwijzer herzien.

Individuele dienstverlening	plaats	doelgroep	aantal bijeenkomsten	aantal groepen	aantal deelnemers
Ouderenadviseur	Ok/Dd	65+			100
Vrijtijdsbemiddeling	Ok/Dd	65+			5
Alarmering	Ok/Dd	65+			61
Buurthulp "Voor Elkaar"	Ok/Dd	65+			52
Belastinghulp	Ok/Dd	65+			63
Huisbezoek preventief	Ok/Dd	75+			81
Vrijwilligers					
Belastingbiljet invullen	Ok/Dd		1	1	2
Buurthulp "Voor Elkaar"	Ok/Dd		2	2	16/12
Huisbezoekgroep	Ok/Dd		2	1	13
Persoonsalarmering	Ok/Dd		0	1	1