

# coherente

## *Beknopt Jaarverslag 2008*

### Voorwoord

Coherente is de brede welzijnsorganisatie in Ouder-Amstel, ontstaan op 1 januari 2007 door een fusie van de Stichting Dienstverlening Ouderen, de stichting Samenlevingsopbouw en de Dorpsraad Duivendrecht.

Coherente is binnen de gemeente verantwoordelijk voor het Sociaal cultureel werk, Ouderenwerk, Cursuswerk, Wmo -loket, Jeugd- en Jongerenwerk en individuele dienstverlening.

Zij geeft dit werk gestalte door de ontwikkeling en uitvoering van een breed scala aan activiteiten met hulp van onmisbare vrijwilligers, beroepskrachten en middels samenwerking met ambtenaren en bestuurders van de gemeente Ouder Amstel.

Sinds 2007 heeft Coherente een eigen gezicht ontwikkeld. Coherente is "gewoon geworden" voor gebruikers, vrijwilligers, bestuurders en personeel. De onwennigheden van het eerste jaar zijn verdwenen.

Als jonge en ambitieuze organisatie is op een aantal momenten vastgesteld dat het met de beschikbare middelen niet altijd mogelijk is om onze ambities in het gewenste tempo te realiseren. Toch proberen we met die beschikbare middelen het maximale te realiseren. Met een optimistische blik gaan we vol ambitie 2009 in.

Op de **website [www.coherente.nl](http://www.coherente.nl)** vindt u uitgebreide informatie over onze diensten, activiteiten en het volledige jaarverslag 2008.

### De organisatie

In 2008 kende het **bestuur** de volgende samenstelling: Luuk de Vré (voorzitter), Paul van Kampen (vicevoorzitter/secretaris), Marieke de Wit (penningmeester), Bart-Jan Commissaris en Sandra Koenders (beide lid).

Als klankbord en adviesfunctie voor het bestuur heeft Coherente een **Raad van Advies**.

Eind 2008 waren de volgende (veelal part-time) **beroepskrachten** in dienst:

- ◆ Wietske Dikkers, Marjan Veer en Dirk Vonk (coördinatieteam)
- ◆ Tim Boot, Martijn Drieman en Henriette Kruijt (jeugd- en jongerenwerk)
- ◆ Elsbeth Oostendorp en Toos Spronk-Kocken (WMO Frontoffice)
- ◆ Christa Roos, Sharon Smallwood en Isabel Volk (administratie).



### Jeugd- en jongerenwerk



Na ruim een half jaar verbouwen wat het zover! In december 2008 vond de opening plaats van het totaal gerenoveerde Duivendrechtse jeugd- en jongeren centrum dat vanaf nu **d'Spot** heet.

Uit ruim 80 inzendingen voor de naamwedstrijd van dit nieuwe centrum werd d'Spot gekozen, waarbij de D voor Duivendrecht staat.

Films kijken, huiswerk maken, poolen, tafeltennissen, gamen, muziek maken, het is in de toekomst allemaal mogelijk in d'Spot. Een start met de eerste activiteiten werd gemaakt in de kerstvakantie van 2008.

Zonder eigen locatie werden in 2008 verschillende activiteiten georganiseerd op het Dorpsplein en in het Dorpshuis van Duivendrecht.

Jongerencentrum **Elf91** is DE plek voor de jeugd van Ouderkerk aan de Amstel. De website verschaft informatie over activiteiten in en rond het jongerencentrum in Ouderkerk.

JC Elf91 heeft n.a.v. dalende bezoekersaantallen tijdens feesten en activiteiten begin 2008 een aantal verbeterpunten geformuleerd. Beter planning, doelgroepenrichter werken en het opruimen van het gebouw was het voornaamste actiepoint.

In de zomer 2008 is het gebouw door vrijwilligers, mede dankzij sponsoring van HSBC en de Rabobank, helemaal opgeknapt. Voor het ontwerpen van een logo en de nieuwe huisstijl werd een wedstrijd uitgeschreven. Tenslotte waren sommige vrijwilligers het jongerencentrum ontgroeid en werden nieuwe vrijwilligers gevonden.

Een groep van 15 nieuwe vrijwilligers en een nieuwe huisstijl hebben tijd nodig om te groeien. Staf en vrijwilligers werken hard aan aansprekende activiteiten, maar belangstelling voor bijvoorbeeld alcoholvrije activiteiten is niet vanzelfsprekend.



## WMO-loket



In het loket krijgt u informatie over woonvoorzieningen, aanvragen als aanpassingen in huis, thuismaaltijden, regio-taxi en persoonsalarm. In beide dorpskernen vindt u een loket, maar u kunt ook bellen of mailen en indien nodig komt een medewerker bij u thuis.

Via de website van Coherente kunt u tevens de wmo-wijzer bezoeken die u zowel in het Nederlands, Engels en zelfs

sprekend met de vele voorzieningen en diensten binnen onze gemeente helpt. Dit varieert van hulp met zoeken naar informatie over scholen, wonen, woningen tot het vinden van een huisarts of ziekenhuis.

Terugkijkend op 2008 kunnen we stellen dat het aantal contacten ruim is toegenomen en de fysieke gesprekken vooral in Duivendrecht druk bezocht werden. Mede hierdoor is een belangrijke functie van het loket, de signalerende functie, steeds beter uit te voeren. Meerdere keren hebben contacten met het loket geleid tot interventie (m.n. sociaal isolement) waardoor grotere problemen werden voorkomen.

Het loket overlegt met diverse instanties, zoals zorgaanbieders met als doel de zorg in Ouder-Amstel op het gewenste niveau te houden.

Concluderend kunnen we stellen dat het loket haar functie als "spin in het sociale web" steeds beter kan uitvoeren.

## Ouderenwerk

Het centrale doel van het ouderenwerk is het leveren van een bijdrage aan het zo lang mogelijk zelfstandig functioneren van ouderen en vooral voorkomen van isolement. Coherente organiseert specifiek voor ouderen toegankelijke cursussen.

Verder organiseert Coherente groepsactiviteiten voor ouderen, zoals klaverjassen koersbal en sjoelen in het Dienstencentrum in Ouderkerk en d'Oude School in Duivendrecht.

Coherente participeert in het Alzheimercafe Frankendael dat zich richt op inwoners van Duivendrecht, Amsterdam Oost en Diemen.

Het bezoekersaantal van het Seniorenrestaurant verdubbelde in 2008.



Naast deze brede werkzaamheden biedt Coherente ook op allerlei terreinen individuele ondersteuning aan ouderen. Bijna 100 ouderen deden een beroep op de ouderenadviseur.

Coherente biedt persoonsalarm aan waar meer dan 50 ouderen gebruik van maken middels een maandelijks abonnement.

Zowel in Ouderkerk als Duivendrecht zijn vrijwilligers druk met het aanbieden van hand- en spandiensten, zoals kleine technische klusjes, boodschappen doen, wandelen, thuisadministratie etc. In 2008 werd met grote regelmaat aanvraag gedaan naar deze diensten.

Alle inwoners van de gemeente die in 2008 75-80-85-90-95 werden hebben een uitnodiging gekregen voor preventief huisbezoek. In totaal heeft ruim 80% gereageerd en 9 vrijwilligers brachten huisbezoeken. De huisbezoekers laten schriftelijk informatiemateriaal achter en verwijzen door naar het Wmo-loket.

Ouderen kunnen tevens gebruik maken van activerende huisbezoeken waarbij de nadruk ligt op het betrekken van ouderen bij activiteiten.

## Sociaal-cultureel- en opbouwwerk



**Cursussen** in Duivendrecht en Ouderkerk aan de Amstel worden aangeboden aan jongeren, volwassenen en ouderen. De cursussen zijn gericht op bewegen, creativiteit en zelfontplooiing in een zo'n breed en gevarieerd mogelijk aanbod.

Het "elkaar ontmoeten" is een belangrijk element.

De langlopende cursussen worden aangeboden voor een heel seizoen, de korte cursussen en workshops starten in het voor- en najaar.

Het streven naar 1.000 cursisten in 2008 werd ruimschoots overtroffen.

Dertien enthousiaste amateur fotografen uit Ouderkerk vormen de **Fotowerkgroep**. Zij zijn elke 3 weken bijeen gekomen om hun werk "volgens opdracht" te bespreken. Zij exposeren o.a. in Bindelwijk en het Dienstencentrum.

In 2008 is contact gelegd met Gilde Nederland voor de totstandkoming van het **project SamenSprak**.

Doel van dit integratieproject is om Nederlanders en anderstaligen dichter bij elkaar te brengen. Het gaat niet om lesgeven maar om alledaagse gesprekken.

In Duivendrecht hebben de eerste koppelingen in oktober plaats gevonden.



De **Culturele werkgroep Duivendrecht** organiseert activiteiten zoals exposities maandelijks in het Dorpshuis, (rommel)markten, voorstellingen en een kunstroute. Daarnaast organiseert de werkgroep samen met andere organisaties evenementen.



In 2008 werd in samenwerking met de winkeliersvereniging het **Oranjefeest** georganiseerd. Gedurende de ochtend van Koninginnedag kon men meedoen aan allerlei activiteiten voor de jeugd. Aan het einde van de dag waren er muzikale optredens.

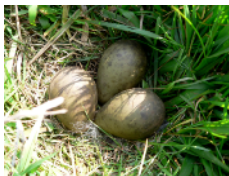
In augustus vond de derde **Kunstroute** plaats. De officiële opening werd verricht door burgemeester M. Blankers-Kasbergen. Op 16 adressen openden 25 kunstenaars de deuren van hun huizen en ateliers.

Dit jaar was de kunstroute uitgebreider dan vorige jaren met film, muziek en verhalen schrijven. Deze succesvolle dag kon rekenen op subsidie van de Rabobank en hulp van de weergoden.

De werkgroep **Cultureel Contact Duivendrecht** heeft als doel: van en met elkaar leren op een prettige manier. Zij hebben 3 succesvolle open middagen voor publiek georganiseerd met diapresentaties. De werkgroep **Dispuut in Ouderkerk** besloot aan het eind van 2008 zichzelf, na 20 jaar(!) op te heffen. Pogingen om nieuwe leden te werven bleven zonder succes.

De werkgroepen **RBOW** (Duivendrecht) en **ROV** (Ouderkerk) hebben de ontwikkelingen in en om Ouder-Amstel het afgelopen jaar gevolgd. Thema's waren: de dorpskernen, verkeer en openbaar vervoer, streek- en bestemmingsplannen. Dit jaar is voor het eerst gezamenlijk vergaderd.

In beide kernen is ook dit jaar door **4 Mei Comités** de jaarlijkse 4 mei herdenking voorbereid. Het thema van 2008 was "Solidariteit, de ruggengraat van vrijheid".



De doelstelling van de **Vogelwerkgroep** is het beschermen van in het wild levende vogels in en rond Ouderkerk. Daarnaast hebben zij in 2008 een aantal open excursies georganiseerd. Dit jaar kon de werkgroep 8 nieuwe vrijwilligers begroeten.

De werkgroep **buurthuis de Waver** beheert deze centrale ontmoetingsplaats in het buurtschap. Het afgelopen jaar hebben hier diverse activiteiten, kerkdiensten en vergaderingen van verenigingen plaats gevonden.

De **Speel-O-Theek** in Duivendrecht heeft in 2008 weer een aantal nieuwe leden mogen begroeten. De aangepaste openingstijd, van de dinsdag naar de zaterdag, is een goede wijziging gebleken. De werkgroep heeft tijdens de openingsweek van d'Spot een zeer goed bezochte theatervoorstelling georganiseerd.



Op het gebied van individuele dienstverlening zijn er afgelopen jaar **rechtswinkelsprekuren** gehouden in beide kernen en is er bemiddeld door de **oppascentrale**.

## Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn voor Coherente, en veel andere organisaties de sleutel tot het voortbestaan. Zij maken activiteiten, clubs, buurthulp en veel meer mogelijk. Ook Coherente leunt met grote dankbaarheid vaak op die zo belangrijke vrijwilligers.

Coherente beheert de **digitale vrijwilligersvacaturebank** van Ouderkerk aan de Amstel. In 2008 was het de best bekeken internetpagina van de website van Coherente. Eind 2008 stonden er 20 vacatures van 10 organisaties op de website. Het aantal koppelingen is nog niet op het gewenste niveau.

In 2009 zal er campagne gevoerd worden om organisaties meer gebruik te laten maken van onze dienstverlening.

In de tweede helft van 2008 heeft Coherente een aantal **cursussen voor vrijwilligers** uit de gemeente georganiseerd, waaronder reanimatiecursussen.

## Ten slotte

Al deze activiteiten en initiatieven tonen dat Coherente een jonge, ambitieuze welzijnsorganisatie is. Hoewel nog niet alles op orde is of vlekkeloos verloopt merken we dat in het derde jaar van ons bestaan de organisatie wederom een stuk beter en sterker staat.

Vaste medewerkers en de zo waardevolle vrijwilligers werken vol enthousiasme keihard aan de doelstellingen die voor 2009 zijn gezet. Grote stappen zijn gemaakt en er zullen er nog vele volgen.

Wij gaan ervoor en hopen dat we op uw sympathie, enthousiasme en wellicht inzet mogen rekenen.

Onze organisatie is er voor iedereen, ook voor u. Wij staan altijd open voor ideeën, verbeterpunten en andere suggesties.

## Contact

### In Ouderkerk:

- ◆ Dienstencentrum, D. van Haarlemstraat 3, 1191 AX Ouderkerk a/d Amstel. Telefoon: 020 - 496 36 73
- ◆ Jongeren centrum Elf91, Weth. Koolhaasweg 5, 1191 BE Ouderkerk a/d Amstel. Tel: 020 - 496 80 80

### In Duivendrecht:

- ◆ Dorpshuis, Dorpsplein 60, 1115 CX Duivendrecht. Telefoon: 020 - 699 31 64
- ◆ d' Oude School, Schoolpad 1-2, 1115 GT Duivendrecht. Telefoon: 020 - 690 40 48
- ◆ Jeugd- en jongeren centrum d'Spot, Biesbosch 41, 1115 HE Duivendrecht. Telefoon: 020 - 416 50 36

**E-mail algemeen:** [info@coherente.nl](mailto:info@coherente.nl)

**Website:** [www.coherente.nl](http://www.coherente.nl)

**Tekst Jaarverslag met dank aan:** Marco Groot.