

coherente

Beknopt Jaarverslag 2009

Voorwoord

2009 Was voor Coherente opnieuw een druk en succesvol jaar! Veel inwoners van Ouder-Amstel, van jong tot oud, maakten gebruik van de vele diensten, activiteiten en cursussen die door Coherente georganiseerd worden. De inzet van vrijwilligers was onmisbaar om alles op rolletjes te laten lopen! Staf en bestuur zijn trots op alles wat er in 2009 gerealiseerd is. In dit beknopte verslag kunt u er iets meer over lezen. Een vollediger overzicht biedt het jaarverslag 2009, dat in maart verschijnt.

De organisatie

Het bestuur bleef in 2009 ongewijzigd en bestond uit: Luuk de Vré (voorzitter), Paul van Kampen, (vice voorzitter/secretaris), Marieke de Wit (penningmeester), Bart Jan Commissaris en Sandra Koenders (beiden lid).

Als klankbord en adviesfunctie voor het bestuur heeft Coherente de Raad van Advies, deze kwam twee keer bij elkaar.

Met ingang van 1 april 2009 werd de organisatiestructuur van Coherente veranderd.

Marjan Veer werd benoemd als directeur en **Wietske Dijkers** als adjunct directeur.

Eind 2009 waren er 12 (part time) beroepskrachten in dienst:

Dirk Vonk (ouderenwerk)

Elsbeth Oostendorp en Toos Spronk- Kocken (Wmo Front-Office)

Lucas te Beek, Tim Boot, Martijn Drieman en Henriette Kruijt (jeugd-en jongeren werk)

Christa Roos, Sharon Smallwood en Isabel Volk (administratie).



Algemeen

Coherente bracht in 2009 3 keer haar **eigen krant** uit, met o.a. het cursusaanbod. Veel informatie over de diensten en activiteiten was ook te vinden op onze steeds beter bezochte website.

Coherente publiceerde een jaarverslag over 2008, beschreef de plannen voor 2010 in het werkplan en haar ambities voor 2010-2013 in het **1^{ste} ondernemingsplan**: "een Coherente visie op welzijn".

Coherente kreeg van het Oranjefonds € 3000, gerelateerd aan een "**straatprijs**" in postcode 1191. Het geld werd besteed aan stoelen voor buurthuis Waver, de start van het seizoen 09-10 in Elf91 en een nieuwe lunchactiviteit op zondag voor senioren.

Coherente beheert de **digitale vrijwilligersvacaturebank** van Ouder-Amstel. Eind 2009 stonden er meer dan 30 vacatures van 18 organisaties op de website. Dit is bijna een verdubbeling vergeleken met een jaar geleden.

Ook in 2009 hebben wij een aantal **cursussen** georganiseerd **voor vrijwilligers**. Er was veel belangstelling voor de reanimatiecursussen

Wmo-loket

De medewerkers van het Wmo-loket geven informatie en advies over voorzieningen op het terrein van wonen, welzijn en zorg. Het Wmo loket biedt toegang tot individuele voorzieningen, zoals hulp bij het huishouden, een rolstoel of de regiotaaxi.



2009 is ook het overgangsjaar waarin de ondersteunende begeleiding, vanuit de AWBZ voor een aantal cliënten is overgegaan naar de gemeenten. Het Wmo-loket heeft hierin een signalerende functie.

De inwoners van Ouder-Amstel wisten het loket in 2009 goed te vinden; Het loket werd vaak gebeld en de spreekuren werden drukbezocht. Uit het door de gemeente Ouder-Amstel gehouden **klanttevredenheidsonderzoek** bleek dat burgers tevreden zijn over het functioneren van het Wmo-loket. Zowel de aanvraagprocedure, als de behandeling van de aanvraag én de deskundigheid van de medewerkers scoorden hoger dan landelijk. In oktober 2009 werd ook meegedaan aan klanttevredenheid onderzoek van de zgn. "Sterrengids". Het resultaat hiervan is op dit moment nog niet bekend.

In december werd besloten de uitvoering van het Wmo-loket, dat onder regie van de gemeente Ouder-Amstel uitgevoerd wordt, structureel bij Coherente onder te brengen

Jeugd- en jongerenwerk

Coherente werkt met jeugd en jongeren van 6-20 jaar in JcElf91, D'Spot en op straat. Activiteiten worden zoveel mogelijk voorbereid en uitgevoerd met en door de doelgroep, met jonge vrijwilligers.

We werkten daarbij steeds vaker samen met andere organisaties, zoals buitenschoolse opvang, wijkregisseurs, Brijderstichting (alcohol- en drugspreventie).

De gemeente stelde in 2009 extra middelen ter beschikking om contacten met jeugd op straat te leggen en enkele (extra) activiteiten mogelijk te maken.

Besloten werd het jeugd- en jongerenwerk binnen Coherente vanuit 1 team te organiseren en uit te voeren. De werkzaamheden werden deels opnieuw verdeeld en de formatie met 12 u/w uitgebreid. **Lucas te Beek** begon in september, een combinatiefunctie van uitvoerend jongerenwerk & beheer in Elf91.

Ambulant jongerenwerk Ouder-Amstel

Vanaf eind 2008 gingen, bij wijze van proef, jongerenwerkers regelmatig de straat op in beide kernen. De twee jongerenwerkers legden contacten, brachten groepjes hangjeugd in kaart, en inventariseerden hun wensen. Er vond regelmatig overleg plaats met de politie en de gemeente Ouder-Amstel.

In Duivendrecht vonden twee geslaagde bijeenkomsten plaats, met jongeren, gemeente, buurtregisseur, jongerenwerkers en (bij het 2^{de} gesprek) met ondernemers en bewoners Dorpsplein.

Het waren open gesprekken over "hangen", wensen en behoeften van de jongeren, over gedrag in de openbare ruimte en over communicatie met omwonenden.

Mede naar aanleiding hiervan ging D'Spot vaker in het weekeinde open en kon er vanaf september op dinsdag gesport worden in het Dorpshuis.



Jeugd- en Jongerencentrum d'Spot



2009 was het 1^{ste} jaar in het totaal gerenoveerde gebouw van D'Spot in Duivendrecht. Er werden activiteiten georganiseerd voor de leeftijdsgroep 6-20 jaar.

Veel Duivendrechtse kinderen deden mee aan bijv. de cursus tekenen en schilderen, zelfverdediging voor meisjes, de sport en spelmiddag op het tijdelijke Beachveld bij CTO (dank CTO & Woningstichting!), de St. Maartenoptocht, de disco's voor de bovenbouw en de mei-, herfst- en kerstvakantie activiteiten.

Ook jongeren wisten de weg naar D'Spot vanaf de start goed te vinden. De wekelijkse inloopavond is na de zomer (op verzoek van de jongeren) verplaatst van dinsdag naar donderdag. Naast de inloop kwam er elke twee weken een openstelling in het weekeinde.

Elf91

Ook in Elf91 in Ouderkerk worden activiteiten georganiseerd voor de doelgroep 6-20 jaar.

In 2009 kreeg het centrum na een ontwerpwedstrijd een nieuw logo, als afronding van een geslaagde "opfrisbeurt" van het interieur.

Voor kinderen waren er bijv. elke maand een Base-dance disco (groep 7&8), de kickboks cursussen, Schmin- en streetdance workshops (in samenwerking met SKOO).

Voor tieners en jongeren: inloop door de week, vrijdagavondcafé, , kickboxen, straatvoetbaltoernooi, en feesten (carnaval, "organiseer je eigen feest").



Cursuswerk, Sociaal Cultureelwerk, Opbouwwerk en werkgroepen

Cursuswerk

Aan de door Coherente georganiseerde cursussen en workshops deden in 2009 ook weer ruim 1000 mensen mee!

Veel aanmeldingen kwamen via de Coherente website binnen.

Aan het eind van het seizoen 2008-2009 werd een enquête gehouden onder cursisten van langlopende en terugkerende cursussen (gym, yoga, schilderen, enz.) Deelnemers bleken zeer te spreken over zowel het cursusaanbod, de docenten als de administratieve afhandeling.

Voor stadspashouders werd een 40% korting geïntroduceerd op een deel van de aangeboden cursussen (o.a. computer voor beginners en zelfverdediging)

Besloten werd om alle Coherente cursussen, voor jong en oud, op alle locaties, centraal te gaan organiseren.



Culturele zaken

Elke maand werd een nieuwe expositie van (amateur) kunstenaars in het Dorpshuis ingericht. In januari trok de eenakter avond veel bezoekers. Ook succesvol verliep "Inspirerend Duivendrecht", een project (dank aan sponsor Rabobank!) i.s.m. kunstenaars uit Duivendrecht en Stichting Oud-Duivendrecht. Er werd een fietsroute gemaakt en de kunstwerken werden geëxposeerd in het gemeentelijk historisch museum.

De werkgroep **Cultureel Contact** heeft dit jaar weer een drietal geslaagde thema-bijeenkomsten verzorgd. Tenslotte organiseerde de Culturele werkgroep een geslaagde Kerstmarkt in het Dorpshuis.

4 Mei comités

In beide kernen werd door de comités een herdenkingsprogramma rond het landelijke thema "Vrijheid en Identiteit" uitgevoerd.

Samenspraak

"Het begint met taal". In oktober 2008 startte Coherente in samenwerking met Gilde Nederland met Samenspraak. Een Nederlandssprekende inwoner van Ouder-Amstel spreekt gedurende een jaar wekelijks, informeel, met een anderstalige. Vrijwilligers en deelnemers worden door Coherente geworven, gekoppeld en begeleid.

In de loop van 2009 ontstond in Duivendrecht een wachtlijst van anderstaligen.

Gedurende het jaar waren er 20 koppels actief (18 in D'drecht, 2 in O'kerk).

In oktober werd met een feestelijke bijeenkomst het 1 jarig bestaan gevierd.



Opbouwwerk

Met gemeente en woningstichting/ Eigen Haard is een aantal malen overlegd over de wenselijkheid meer professionele aandacht aan opbouwwerk te kunnen besteden. Dankzij co-financiering door de woningstichting kon eind 2009 een vacature voor 20 uur/week gepubliceerd worden!

Ruimtelijk Beleid, de werkgroepen ROV en RBOW

Beide groepen hebben van gedachten gewisseld over o.a. de gemeentelijke Visie 2020.

In Duivendrecht werd er veel overlegd rond en naar aanleiding van de voorgenomen vernieuwing van het Dorpshart. Verder aandacht voor wijziging van buslijnen en haltes, invoering betaald parkeren Amstel Business Park en ingezonden brieven. Er is zorg i.v.m. onderbezetting van de werkgroep.

In Ouderkerk tekende ROV bij de rechtbank beroep aan tegen het besluit van de gemeente over de vergunningverlening voor het horecabouwwerk aan de Ouderkerkerplas. De rechtbank heeft het beroep niet in 2009 behandeld. Ontwikkelingen over o.a. de verbreding A9 worden gevolgd.

Fotowerkgroep

De fotowerkgroep verzorgde ook in 2009 de aankleding met fraaie foto's in zowel het Dienstencentrum als in Bindelwijk en de foto voor de eindejaarsgroet van Coherente.



Vogelwerkgroep

Tijdens Make a Difference Day werd de oeverwaluwand bij de Ouderkerkerplas onderhouden en de observatiehut bij het landje van Geijssel schoongemaakt.

De Vogelwerkgroep verzorgde enkele open excursies, deed opnieuw succesvol aan weidevogelbescherming en had contact met het Groengebied Amstelland over koudewinning en windmolens bij de Ouderkerkerplas.

Werkgroep de Waver

Het buurthuis heeft een belangrijke plaats in de Waver. Verschillende activiteiten vinden hier onderdak, variërend van de cursus Meer Bewegen voor Ouderen, klaverjassen, kerkdiensten, hobbyclub voor kinderen tot vergaderingen van bijv. de IJclub. Tijdens Make a Difference Day werd het interieur van het buurthuis door vrijwilligers geschilderd.

Dankzij een gift van het Oranje Fonds konden nieuwe stoelen worden gekocht.



Werkgroep Speel-O-Theek

Organiseerde bij de start van het seizoen een circusworkshop met uitvoering voor ouders in het Dorpshuis.

Ouderenwerk

Ouderen konden ook in 2009 bij Coherente terecht voor zowel de groepsactiviteiten in D'Oude school en Dienstencentrum (meer bewegen, bridge, klaverjas, biljart, koersbal, sjoelen, bingo, enz.) als voor individuele dienstverlening (ouderenadviseur, preventief huisbezoek, buurthulp "voor elkaar", persoonsalarmering, belastingspreekuur, enz.)

De activiteiten werden aangekondigd op o.a. een kalender, die elke 2 maanden verschijnt en in Ouderkerk in het Seniorennieuws, dat in 2009 5 keer verscheen.

Voor het preventief huisbezoek gingen 12 vrijwilligers op pad. Zij bezochten 83 inwoners van 75 jaar en ouder en bespraken de voor hen relevante voorzieningen en regelingen wat betreft welzijn, wonen en zorg.

De Voorlichtingsbijeenkomsten over de OV-chipkaart, die Coherente met de Anbo organiseerde, werden zeer druk bezocht. Vanwege de enorme belangstelling werden de bijeenkomsten in beide dorpen herhaald. In november werd door de politie voorlichting gegeven over Veiligheid van Senioren.

d' Oude School

In d'Oude School zijn in 2009 twee nieuwe, goed bezochte activiteiten gestart: Lunch op zondag en Film op zondagmiddag. De bedoeling is deze activiteiten te organiseren in najaar en winter. Een fysiotherapeut gaf in d'Oude School een lezing over ouderen en fit blijven

Dienstencentrum

In november werd de jaarlijkse Bazar gehouden, een coproductie van Coherente met bij het GVO aangesloten organisaties. Naar het voorbeeld in d'Oude School werd in december gestart met Lunch op Zondag, gevolgd door een muzikaal optreden Dit laatste dankzij een gift van het Oranjefonds

Zomeractiviteiten senioren

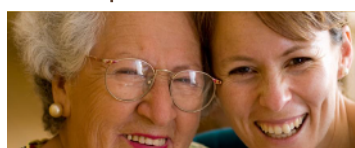
Het zomerprogramma werd in overleg met vrijwilligers opgesteld en via een folder verspreid. Voor de BBQ en het pannenkoeken eten in het Amsterdamse bos was zeer veel animo. Redelijke belangstelling was er voor het Jeu de Boules concours. Voor bezoek aan het ING gebouw en een fietstocht was weinig belangstelling.



Belastingspreekuur senioren

Ruim 50 senioren hebben in maart gebruik gemaakt van het belastingspreekuur. Zij werden te woord gestaan door de ouderenadviseur en twee vrijwilligers.

Buurthulp "voor elkaar"



Buurthulp "voor elkaar" ging in juni 2009 officieel van start.

De vrijwilligers van Buurthulp voor Elkaar kunnen zorgen voor b.v. autovervoer en/of begeleiding naar arts, bezoek/praatcontact, wandelen, fietsen, boodschappen doen, computeren, kleine klusjes, licht tuinwerk, hulp bij administratie en hulp bij computerproblemen. Aanvragen voor buurthulp kunnen worden gedaan bij het Wmo-loket of de

Ouderenadviseur. De vrijwilligers worden geworven en begeleid door Coherente. Coherente verzorgt ook de afstemming tussen vraag en aanbod.

De **Jeu de Boules** vereniging die voor D'Spot speelt, heeft zich in 2009 bij Coherente aangesloten.

Contact

In Ouderkerk:

- ◆ Dienstencentrum, D. van Haarlemstraat 3, 1191 AX Ouderkerk a/d Amstel. Telefoon: 020 - 496 36 73
- ◆ Jongeren centrum Elf91, Weth. Koolhaasweg 5, 1191 BE Ouderkerk a/d Amstel. Tel: 020 - 496 80 80

In Duivendrecht:

- ◆ Dorpshuis, Dorpsplein 60, 1115 CX Duivendrecht. Telefoon: 020 - 699 31 64
- ◆ d' Oude School, Schoolpad 1-2, 1115 GT Duivendrecht. Telefoon: 020 - 690 40 48
- ◆ Jeugd- en jongeren centrum d'Spot, Biesbosch 41, 1115 HE Duivendrecht. Telefoon: 020 - 416 50 36

E-mail algemeen: info@coherente.nl

Website: www.coherente.nl